



# REACH OUT project

REacting to sexual and gender-based violence against migrants and refugees through **Advocacy**, **Coordinated Help** and **OUTreach** actions



## TRAINING GUIDELINES



The content of this publication represents the views of the author only and is his/her sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.

Project number	856864		 European Union
Project acronym	REACH OUT		
Country	Belgium		

# Table of contents

## REACH OUT project

### Terminology

### List of acronyms

## 1. Training programme professionals

- 1.1. Introduction
- 1.2. Methodology
- 1.3. Participant profiles
- 1.4. General guidelines
- 1.5. Content
  - 1.5.1. *Gender-based violence, female genital mutilation / cutting & forced marriage*
  - 1.5.2. *Secondary traumatisation*
  - 1.5.3. *Immigration law*
  - 1.5.4. *Human trafficking*
  - 1.5.5. *Sexual violence*
  - 1.5.6. *Domestic violence*
  - 1.5.7. *Culturally sensitive care and communication*
  - 1.5.8. *Genderinclusive communication*
- 1.6. Challenges
- 1.7. Lessons learned

## 2. Training programme cultural mediators & interpreters

- 2.1. Introduction
- 2.2. Methodology
- 2.3. Participant profiles
- 2.4. Content
  - 2.4.1. *Gender and sexual diversity, intersectionality & gender-based violence*
  - 2.4.2. *Female genital mutilation / cutting and forced marriage*
- 2.5. Evaluation
- 2.6. Challenges
- 2.7. Lessons learned

## Annex

Project number	856864		 European Union
Project acronym	REACH OUT		
Country	Belgium		

## REACH OUT project

The REACH OUT project aims to empower refugees and migrants who have experienced gender-based violence (GBV) and to improve access to (health)care for survivors of all genders. MdM Belgium (Antwerp), MdM Germany (Munich), MdM Netherlands (Amsterdam, The Hague, Rotterdam and Nijmegen) and the Serbian Red Cross of Šid (Šid) joined together to implement this European project with the support of the European Commission's Directorate-General for Justice and Consumer Affairs through the Rights, Equality and Citizenship programme of the European Union (2014-2020). The project started in December 2019 and runs until October 2021.

The project objectives are: the prevention of GBV among refugee and migrant communities and the identification of survivors and people at risk in order to provide them with services that meet their needs. Relevant stakeholders\* are involved through network activities to reinforce collaboration, to strengthen good practices and protocols through training, and to share experiences and knowledge. Outreach interventions are conducted to inform communities about GBV as well as the rights and services available for survivors. Finally, advocacy activities are directed at various stakeholders on local and national levels in order to bear witness to the situations observed, with the aim to debunk stereotypes and bring social change.

Among other activities, MdM Belgium has organised training sessions for professionals working with refugees and migrants ( i.e. medical staff, social assistants, psychologists, reception officers, police officers, volunteers,..), cultural mediators and translators on how to identify, support and refer survivors of GBV.

Do you want to know more about the REACH OUT project? Go to [www.doktersvandewereld.be/REACHOUT](http://www.doktersvandewereld.be/REACHOUT).

Those guidelines are available in Dutch on the website of MdM Belgium: [Project Reach out | Medecins du Monde](#). A copy is to be found in annex.

Project number	856864	 
Project acronym	REACH OUT	
Country	Belgium	

## Terminology

- In this document, the term '**survivor**' of GBV is preferred to 'victim' of GBV, to reflect the resilience and the autonomy of individuals who experienced GBV. This does not deny nor reduce the feelings of victimization of individuals who experienced GBV. Eventually, the best terminology to name persons who experienced GBV is the one they identify themselves individually.

For the purpose of this document and to guarantee the readability, the term 'survivor' is used instead of 'individual who has experienced GBV'. However, it is essential to acknowledge that experiences of violence do not define the individual.

- For the purpose of this document and to guarantee the readability, the term '**migrant**' is used to designate applicants for international protection, recognized refugees and undocumented people, without distinction based on their legal status. However, it is essential to acknowledge that experiences of migration do not define the individual.

Project number	856864		 European Union
Project acronym	REACH OUT		
Country	Belgium		

## Acronyms

<b>CAW</b>	Centrum voor Algemeen Welzijn
<b>FGM/C</b>	Female genital mutilation / cutting
<b>GBV</b>	Gender-based violence
<b>IPV</b>	Intimate partner violence
<b>LGBTQIA+</b>	Lesbian, Gay, Bisexual, Trans, Queer, Intersex, Asexual and other sexualities, sexes & genders
<b>MdM</b>	Médecins du Monde (Doctors of the World)

Project number	856864		 European Union
Project acronym	REACH OUT		
Country	Belgium		

# 1. Training programme professionals

## 1.1. Introduction

During fall of 2020, MdM Belgium has conducted interviews with over 70 organizations in Antwerp who either regularly come into contact with refugees, undocumented persons and / or applicants for international protection, or work on the topic of GBV (cf. SGBV findings report). Throughout the interviews with the stakeholders, amongst other things, a deep understanding of the stakeholders' capabilities, activities and day-to-day operations had been gathered. Additionally, multiple roundtable discussions took place where stakeholders had the opportunity to get to know one another, discuss shared difficulties, analyze current practices and brainstorm on possible solutions to improve access to care services. Based on the needs that were identified through both the individual interviews with stakeholders and the roundtable discussions, MdM Belgium organized a series of eight online-trainings for professionals in Antwerp on several topics. The topics of the trainings were the following:

1. Gender-based violence, female genital mutilation/cutting & forced marriage
2. Secondary traumatization
3. Immigration law
4. Human trafficking
5. Sexual violence
6. Domestic violence
7. Culturally sensitive communication and care
8. Gender inclusive communication.

Project number	856864		 European Union
Project acronym	REACH OUT		
Country	Belgium		

## 1.2. Methodology

Each training consisted out of a theoretical framework as well as a practical implementation of the theory, as MdM Belgium considered it essential that professionals can directly use the content of the training in the work field. MdM Belgium cooperated with external experts for the development of these trainings. Unfortunately, due to the global pandemic all trainings took place through the online platform Zoom. The trainings lasted between 2-4 hours. All trainings were given in Dutch. Below you can find an overview of the date and duration of each training as well as the teacher and organization:

Date & duration	Topic of the training	Lecturer & organization
April 28 <sup>th</sup> , 2021 9am – 12am	<i>Gender-based violence, female genital mutilation and forced marriage</i>	Katrien De Koster (GAMS vzw)
May 4 <sup>th</sup> & 6 <sup>th</sup> , 2021 1pm – 4pm	<i>Secondary traumatization</i>	Tine Daeseleire (The Human Link)
May 11 <sup>th</sup> & 18 <sup>th</sup> , 2021 9am – 12am	<i>Immigration law</i>	Silvija Basic (Atlas, Inburgering & Integratie) Anna Van der Borght (Atlas, inburgering & Integratie)
May 27 <sup>th</sup> , 2021 2pm – 5pm	<i>Human trafficking</i>	Anthony Verhasselt (Payoke)
May 28 <sup>th</sup> , 2021 2pm – 4pm	<i>Sexual violence</i>	Prof. Dr. Ines Keygnaert (INHeRE project)
June 3 <sup>rd</sup> , 2021 9.30am – 12am	<i>Domestic violence</i>	Annelies Vande Walle & Ellen Vercammen (Dienst Intrafamiliaal Geweld CAW Antwerpen)
June 8 <sup>th</sup> , 2021 10am – 12am	<i>Culturally sensitive communication and care</i>	Birsen Taspinar

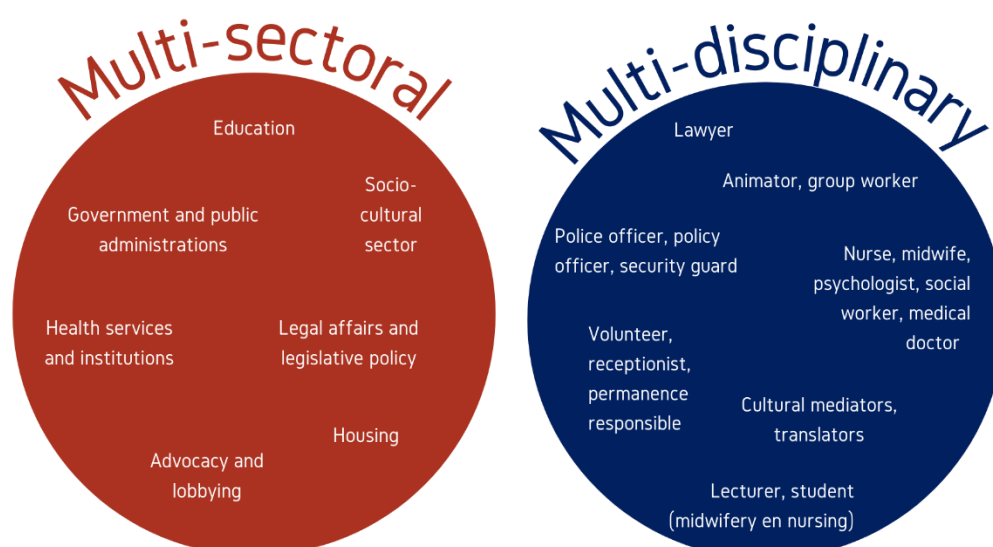
Project number	856864		 European Union
Project acronym	REACH OUT		
Country	Belgium		

June 10th, 2021 1pm – 4pm	<i>Gender inclusive communication</i>	Karla Havermans (Kliq vzw)
------------------------------	---------------------------------------	----------------------------

All lecturers made use of a PowerPoint presentation, but MdM Belgium does not have permission to share these presentations with others than the attending participants.

### 1.3. Participant profiles

MdM Belgium has been adopting a multisectoral and multidisciplinary approach throughout the whole implementation and elaboration of the REACH OUT project. This multidisciplinary approach represents a holistic and coordinated response in addressing GBV. MdM Belgium believes that the collaboration between organizations from different sectors and between professionals from distinct disciplines leads to an increased level of safety and support for GBV survivors among the migrant and refugee population. The more professionals with diverse profiles are trained on GBV and related topics, the faster signals can be picked up, the quicker survivors can be identified, supported and if needed referred to specialist services. Therefore, MdM Belgium encouraged professionals from different sectors and with distinct disciplines to take part in the trainings:



Project number	856864		 European Union
Project acronym	REACH OUT		
Country	Belgium		



## 1.4. Registration

When a professional wanted to register for a training, an online survey (pretest) needed to be filled out. After each training, an online evaluation form (post-test) had to be filled out through the online platform Google forms. Details of the pre-test can be found in *1.6 Content of trainings* and details on the post-test can be found in *Annex*.

## 1.5. General guidelines

In order to make the trainings run as smoothly as possible on a technical level and to enable interaction, several guidelines were established:

- Ahead of each training, all participants were provided with the details of a contact person in case of technological problems.
- Mute participants upon entry.
- Friendly request to change their name in Zoom: Name\_Organisation
- Friendly request to turn on camera (if possible). In this way Mdm Belgium tried to increase interaction, but also tried to increase the chances of detecting when someone is not feeling so well.
- Friendly request to formulate questions in the chat. Before each coffee break, the moderator will gather all the questions and present them to the lecturer.

Project number	856864		 European Union
Project acronym	REACH OUT		
Country	Belgium		

## 1.6. Content of training

### 1.6.1. Gender-based violence, female genital mutilation/cutting & forced marriage

<b>Trainer</b>	Katrien De Koster (GAMS vzw)
<b>Location</b>	Online platform Zoom
<b>Duration</b>	3 hours (9 am – 12 pm)
<b>Aim</b>	To increase the understanding and skills of all professionals to act appropriately and confidently in protecting and supporting girls who are at risk or have undergone female genital mutilation/cutting and / or forced marriage.
<b>Learning objectives</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>Female genital mutilation / cutting (FGM/C)</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>– You can describe the phenomenon of FGM/C</li> <li>– You have insight into the reasons, the prevalence and the consequences</li> <li>– You are aware of the legislation concerning FGM/C in Belgium (e.g. concerning the request for international protection).</li> <li>– You can recognize the indicators</li> <li>– You are aware of the role of the relevant services and know when and how to contact them.</li> <li>– You are familiar with the use of the practical tools.</li> <li>– You can list the specifics of holistic care for refugees, undocumented migrants and applicants for international protection who have experienced FGM/C or are at risk of experiencing FGM/C</li> <li>– You understand the importance of self-care for health care providers working with survivors of FGM/C</li> </ul> </li> <li>2. <u>Forced marriage</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>– You can describe the phenomenon of forced and/or child marriage.</li> <li>– You have an understanding of the reasons, prevalence and consequences</li> </ul> </li> </ol>

Project number	856864		 European Union
Project acronym	REACH OUT		
Country	Belgium		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- You are aware of the legislation concerning forced and/or child marriage.</li> <li>- You are aware of the role of the relevant services and know when and how to contact them.</li> <li>- You can list the specifics of holistic care for refugees, undocumented migrants and applicants for international protection who have experienced forced marriage or are at risk of forced marriage</li> <li>- You understand the importance of self-care by health care providers working with survivors of forced marriage</li> </ul>	
<b>Materials</b>	PowerPoint presentation, internet connection and Zoom account (add on 'Large meetings)	
<b>Agenda</b>	8.50 am – 9.00 am 9.00 am – 9.05 am 9.05 am – 9.10 am 9.10 am – 9.20 am 9.20 am – 9.30 am 9.30 am – 9.45 am 9.45 am – 9.55 am 9.55 am – 10.05 am 10.05 am – 10.55 am 10.55 am – 11.05 am 11.05 am – 11.50 am 11.50 am – 12.00 pm	Digital opening of the training Welcoming words Introduction to the REACH OUT project Presentation GAMS België – Belgique Gender vs sexuality Gender-based violence and its different types Intersectionality & gender-based violence <i>Coffee break</i> Female genital mutilation / cutting <i>Coffee break</i> Forced marriage Closing words
<b>Interaction</b>	Use of statements whereby participants could react using emoticons (agree or disagree)	
<b>Communication</b>	Before the training all participants received an e-mail with the Zoomlink and PowerPoint presentation of the training. After the training all participants received an e-mail with additional information related to the specific topic of the training: websites, podcasts, articles, books, tools, etc.	
<b>Evaluation</b>	In addition to the assessment of the methodology, participants were asked to assign a score to the following statements: <ul style="list-style-type: none"> <li>- You are familiar with the concept of GBV</li> </ul>	

Project number	856864		 European Union
Project acronym	REACH OUT		
Country	Belgium		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– You are aware of the different intersectional factors that can contribute to experiencing GBV</li> <li>– You can describe the phenomenon of FGM/C</li> <li>– You can describe the phenomenon of forced marriage.</li> </ul>
--	--

### 1.6.2. Secondary traumatisation

<b>Trainer</b>	Tine Daeseleire (The Human Link)
<b>Location</b>	Online platform Zoom
<b>Duration</b>	Part 1: 3 hours (1 pm – 4 pm) Part 2: 3 hours (1 pm – 4 pm)
<b>Aim</b>	To increase the understanding and skills of all professionals to work on a good balance between involvement and distance, to support each other by being aware of each other's signals and coping strategies of colleagues when confronted with shocking stories & offering techniques for remaining resilient to the stories and events in the work field.
<b>Learning objectives</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– You understand the professional and personal impact of working with refugees, undocumented persons and applicants for international protection</li> <li>– You know the difference and the similarities between secondary traumatic stress, burn-out and vicarious trauma</li> <li>– You can recognize signals and risk factors in yourself and in colleagues.</li> <li>– You can formulate measures that can be taken to prevent secondary traumatization</li> <li>– You can formulate strategies that can be used to reduce the negative impact of secondary traumatization</li> <li>– You can formulate strategies that team leaders can use to support their staff to not develop stress</li> <li>– You understand the importance of psychological well-being in the workplace</li> </ul>
<b>Materials</b>	PowerPoint presentation, internet connection and Zoom account (add on 'Large meetings)

Project number	856864		 European Union
Project acronym	REACH OUT		
Country	Belgium		

<b>Agenda</b>	<b>PART 1</b>	
	12.50 pm – 1.00 pm	Digital opening of the training
	1.00 pm – 1.05 pm	Welcoming words
	1.05 pm – 1.10 pm	Introduction to the REACH OUT project
	1.10 pm – 1.20 pm	Presentation of The Human Link
	1.20 pm – 1.50 pm	Burn-out, compassion fatigue and secondary traumatization
	1.50 pm – 2.00 pm	<i>Coffee break</i>
	2.00 pm – 2.50 pm	Recognising signs and coping strategies
	2.50 pm – 3.00 pm	<i>Coffee break</i>
	3.00 pm – 3.50 pm	Creating buffers against emotional strain
	3.50 pm – 4.00 pm	Closing words
	<b>PART 1</b>	
	12.50 pm – 1.00 pm	Digital opening of the training
	1.00 pm – 1.05 pm	Welcoming words
1.05 pm – 1.50 pm	Dealing with own feelings	
1.50 pm – 2.00 pm	<i>Coffee break</i>	
2.00 pm – 2.50 pm	Tools for teams to promote and reduce secondary traumatisation	
2.50 pm – 3.00 pm	<i>Coffee break</i>	
3.00 pm – 3.50 pm	Assessment of attention to self and client care	
3.50 pm – 4.00 pm	Closing words	
<b>Interaction</b>	Use of breakout rooms (3 – 4 people)	
<b>Communication</b>	Before the training all participants received an e-mail with the Zoomlink and PowerPoint presentation of the training. After the training all participants received an e-mail with additional information related to the specific topic of the training: websites, podcasts, articles, books, tools, etc.	
<b>Evaluation</b>	In addition to the assessment of the methodology, participants were asked to assign a score to the following statements: <ul style="list-style-type: none"> <li>– You are familiar with the concept of secondary traumatization and can distinguish it from burnout.</li> </ul>	

Project number	856864		 European Union
Project acronym	REACH OUT		
Country	Belgium		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– You understand that working with survivors of gender-based violence can have an impact on you as a counsellor.</li> <li>– You can recognize signs and risk factors of secondary traumatization in yourself and your colleagues.</li> </ul>
--	---

### 1.6.3. Immigration law

<b>Trainer</b>	Silvija Basic (Atlas, Inburgering & Integratie) Anna Van der Borght (Atlas, inburgering & Integratie)	
<b>Location</b>	Online platform Zoom	
<b>Duration</b>	Part 1: 3 hours (9 am – 12 pm) Part 2: 3 hours (9 am – 12 pm)	
<b>Aim</b>	To increase the understanding and knowledge of all professionals regarding the complex immigration law and the rights of undocumented people, refugees and applicants for international protection in Belgium.	
<b>Learning objectives</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– You understand the impact of migration on people who migrate</li> <li>– You know the difference between the different residence statuses and the associated residence documents: applicant for international protection, recognized refugee, subsidiary protected person, person without legal residence, family reunifier &amp; humanitarian or medically regularized person,...</li> <li>– You know the rights of people without legal residence</li> <li>– You know where to go for additional questions</li> <li>– You have practical tools at your disposal to get started with the complex subject</li> </ul>	
<b>Materials</b>	PowerPoint presentation, internet connection and Zoom account (add on 'Large meetings)	
<b>Agenda</b>	<b>PART 1</b>	
	8.50 am – 9.00 am	Digital opening of the training

Project number	856864		 European Union
Project acronym	REACH OUT		
Country	Belgium		

	9.00 am – 9.05 am	Welcoming words	
	9.05 am – 9.10 am	Introduction to the REACH OUT project	
	9.10 am – 9.20 am	Presentation Infopunt Verblijf en Rechtspositie	
	9.20 am – 10.00 am	Residence statuses and documents	
	10.00am – 10.10 am	<i>Coffee break</i>	
	10.10 am – 11.00 am	Residence cards	
	11.00 am – 11.10 am	<i>Coffee break</i>	
	11.10 am – 11.50 am	Overview of important stakeholders	
	11.50 am – 12.00 pm	Closing words	
	<b>PART 2</b>		
	8.50 am – 9.00 am	Digital opening of the training	
	9.00 am – 9.05 am	Welcoming words	
	9.05 am – 10.00 am	Right to health care	
	10.00 am – 10.10 am	<i>Coffee break</i>	
	10.10 am – 10.30 am	Other rights	
	10.30 am – 11.00 am	Right of residence	
	11.00 am – 11.10 am	<i>Coffee break</i>	
	11.10 am – 11.50 am	Interactive exercises	
	11.50 am – 12.00 pm	Closing words	
<b>Interaction</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Use of polls</li> <li>– Use of case studies</li> <li>– Interactive exercises</li> </ul>		
<b>Communication</b>	<p>Before the training all participants received an e-mail with the Zoomlink and PowerPoint presentation of the training. After the training all participants received an e-mail with additional information related to the specific topic of the training: websites, podcasts, articles, books, tools, etc.</p>		
<b>Evaluation</b>	<p>In addition to the assessment of the methodology, participants were asked to assign a score to the following statements:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– You are familiar with the different residence statuses and the associated residence documents.</li> <li>– You understand how migration affects people who migrate.</li> </ul>		

Project number	856864
Project acronym	REACH OUT
Country	Belgium



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- You are familiar with the regulations concerning the right to health care for persons without legal residence.</li> <li>- You are familiar with the procedure of request for international protection (asylum) and the role of the different authorities (Dienst Vreemdelingenzaken / Commissariaat-generaal voor Vluchtelingen, Staatlozen / Fedasil / Raad voor Vreemdelingenbetwistingen / Ambassades en consulaten / Steden en gemeenten).</li> <li>- You were given sufficient information and tools (contact details, websites, etc.) to know where to turn with your questions about the broad field of immigration law.</li> </ul>
--	---

#### 1.6.4. Human trafficking

<b>Trainer</b>	Anthony Verhasselt (Payoke vzw)
<b>Location</b>	Online platform Zoom
<b>Duration</b>	3 hours (2 pm – 5 pm)
<b>Aim</b>	To increase the understanding and skills of professionals to appropriately and confidently identify survivors of human trafficking and safely refer them to the appropriate organizations.
<b>Learning objectives</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- You can define trafficking in human beings (forms) and know the difference from human smuggling</li> <li>- You are aware of the prevalence of human trafficking in Belgium (and the world)</li> <li>- You know the legal implications of human trafficking.</li> <li>- You know the indicators to identify survivors of trafficking.</li> <li>- You have the basic skills to respond correctly in the following situations: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultation with a survivor of trafficking in human beings in the presence of their trafficker</li> <li>- Survivor of trafficking in human beings who does not want to take further action</li> </ul> </li> <li>- You are aware of the role of the relevant services and know when and how to contact them (application criteria)</li> <li>- You understand the importance of safe referral</li> <li>- You are aware of the rights of survivors of trafficking and can help them enforce those rights.</li> </ul>

Project number	856864		 European Union
Project acronym	REACH OUT		
Country	Belgium		



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- You can list the specific features of holistic care for refugees, persons without legal residence and applicants for international protection who have experienced trafficking.</li> <li>- You are aware of the procedure for survivors of trafficking in human beings in the Belgian model.</li> </ul>																				
<b>Materials</b>	PowerPoint presentation, internet connection and Zoom account (add on 'Large meetings)																				
<b>Agenda</b>	<table border="1"> <tr> <td>1.50 pm – 2.00 pm</td> <td>Digital opening of the training</td> </tr> <tr> <td>2.00 pm – 2.05 pm</td> <td>Welcoming words</td> </tr> <tr> <td>2.05 pm – 2.10 pm</td> <td>Introduction to the REACH OUT project</td> </tr> <tr> <td>2.10 pm – 2.35 pm</td> <td>Human smuggling vs human trafficking</td> </tr> <tr> <td>2.35 pm – 3.00 pm</td> <td>Different forms of human trafficking</td> </tr> <tr> <td>3.00 pm – 3.10 pm</td> <td><i>Coffee break</i></td> </tr> <tr> <td>3.10 pm – 4.00 pm</td> <td>Procedure of victims of trafficking in human beings in the Belgian model</td> </tr> <tr> <td>4.00 pm – 4.10 pm</td> <td><i>Coffee break</i></td> </tr> <tr> <td>4.10 pm – 4.50</td> <td>Role of the services concerned and their notification criteria</td> </tr> <tr> <td>4.50 pm – 5.00</td> <td>Closing words</td> </tr> </table>	1.50 pm – 2.00 pm	Digital opening of the training	2.00 pm – 2.05 pm	Welcoming words	2.05 pm – 2.10 pm	Introduction to the REACH OUT project	2.10 pm – 2.35 pm	Human smuggling vs human trafficking	2.35 pm – 3.00 pm	Different forms of human trafficking	3.00 pm – 3.10 pm	<i>Coffee break</i>	3.10 pm – 4.00 pm	Procedure of victims of trafficking in human beings in the Belgian model	4.00 pm – 4.10 pm	<i>Coffee break</i>	4.10 pm – 4.50	Role of the services concerned and their notification criteria	4.50 pm – 5.00	Closing words
1.50 pm – 2.00 pm	Digital opening of the training																				
2.00 pm – 2.05 pm	Welcoming words																				
2.05 pm – 2.10 pm	Introduction to the REACH OUT project																				
2.10 pm – 2.35 pm	Human smuggling vs human trafficking																				
2.35 pm – 3.00 pm	Different forms of human trafficking																				
3.00 pm – 3.10 pm	<i>Coffee break</i>																				
3.10 pm – 4.00 pm	Procedure of victims of trafficking in human beings in the Belgian model																				
4.00 pm – 4.10 pm	<i>Coffee break</i>																				
4.10 pm – 4.50	Role of the services concerned and their notification criteria																				
4.50 pm – 5.00	Closing words																				
<b>Interaction</b>	Use of polls																				
<b>Communication</b>	Before the training all participants received an e-mail with the zoomlink and PowerPoint presentation of the training. After the training all participants received an e-mail with additional information related to the specific topic of the training: websites, podcasts, articles, books, tools, etc.																				
<b>Evaluation</b>	<p>In addition to the assessment of the methodology, participants were asked to assign a score to the following statements:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- You are familiar with the concept of human trafficking and know the difference from human smuggling.</li> <li>- You are familiar with the indicators to identify survivors of trafficking.</li> <li>- You are familiar with the procedure for survivors of trafficking in human beings in the Belgian model.</li> </ul>																				

Project number	856864		 European Union
Project acronym	REACH OUT		
Country	Belgium		

### 1.6.5. Sexual violence

<b>Trainer</b>	Prof. Dr. Ines Keygnaert (University Gent)
<b>Location</b>	Online platform Zoom
<b>Duration</b>	2 hours (2 pm – 4 pm)
<b>Aim</b>	Increase professional's understanding and skills to appropriately and confidently identify survivors of sexual violence and safely refer them to appropriate agencies.
<b>Learning objectives</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– You understand that gender-based violence is a public health problem</li> <li>– You can define sexual violence</li> <li>– You know the different types of sexual violence and their prevalence</li> <li>– You know the risk factors for exposure to sexual violence</li> <li>– You understand how migration and displacement make people more vulnerable to different forms of sexual violence.</li> <li>– You understand the impact of sexual violence (during and after sexual violence)</li> <li>– You understand sexual victimisation among specific populations such as LGBTQIA+ persons, men, boys and sex workers</li> <li>– You understand the importance of inclusive holistic care</li> <li>– You have basic conversational skills on how to best deal with clients who have experienced sexual violence: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ You know how to discuss violence with clients (example questions / prevention of secondary victimisation)</li> <li>○ You know how best to respond when a client discloses or does not disclose sexual violence</li> </ul> </li> </ul>

Project number	856864		 European Union
Project acronym	REACH OUT		
Country	Belgium		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- You know who you can contact as a support provider in case of additional questions</li> <li>- You know the social map and know which services you can refer a client to</li> <li>- You understand the importance of self-care by caregivers working with survivors of sexual violence</li> </ul>	
<b>Materials</b>	PowerPoint presentation, internet connection and Zoom account (add on 'Large meetings)	
<b>Agenda</b>	1.50 pm – 2.00 pm	Digital opening of the training
	2.00 pm – 2.05 pm	Welcoming words
	2.05 pm – 2.10 pm	Introduction to the REACH OUT project
	2.10 pm – 2.20 pm	Different forms of sexual violence
	2.20 pm – 2.50 pm	Risk factors for exposure to sexual violence
	2.50 pm – 3.00 pm	<i>Coffee break</i>
	3.00 pm – 3.30 pm	Impact of sexual violence (during and after sexual violence)
	3.30 pm – 3.55 pm	Basic interviewing skills
3.55 pm – 4.00 pm	Referral to appropriate services	
<b>Interaction</b>	/	
<b>Communication</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Before the training all participants received an e-mail with the zoomlink and PowerPoint presentation of the training. After the training all participants received an e-mail with additional information related to the specific topic of the training: websites, podcasts, articles, books, tools, etc.</li> </ul>	
<b>Evaluation</b>	<p>In addition to the assessment of the methodology, participants were asked to assign a score to the following statements:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- You are familiar with the different types of sexual violence and their prevalence.</li> <li>- You are familiar with the risk factors for exposure to sexual violence.</li> <li>- You are familiar with the impact of sexual violence, both during and afterwards.</li> </ul>	

Project number	856864		 European Union
Project acronym	REACH OUT		
Country	Belgium		

### 1.6.6. Domestic violence

<b>Trainer</b>	Annelies Van de Walle (Family Justice Center / CAW) Ellen Vercammen (Family Justice Center / CAW)
<b>Location</b>	Online platform Zoom
<b>Duration</b>	2.5 hours (9.30 am – 12 pm)
<b>Aim</b>	To increase the understanding and skills of professionals to appropriately and confidently identify survivors of intimate partner violence and safely refer them to appropriate organizations.
<b>Learning objectives</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– You understand that gender-based violence is a public health problem</li> <li>– You understand how migration and displacement make individuals more vulnerable to partner violence</li> <li>– You can describe the definition and scope of intimate partner violence (IPV)</li> <li>– You can recognise signs of IPV in real life situations (physical, behavioural, psychosomatic)</li> <li>– You can name and recognise protective factors in practical situations.</li> <li>– You can summarise the consequences of IPV for survivors (and children).</li> <li>– You have basic conversational skills on how to best deal with clients who find themselves in a situation of partner violence. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ You know how to discuss violence with clients (example questions)</li> <li>○ You know how best to react when a client discloses or does not disclose IPV</li> </ul> </li> <li>– You know the social map and know which services to refer a client (couple) to.</li> </ul>

Project number	856864		 European Union
Project acronym	REACH OUT		
Country	Belgium		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- You understand the importance of self-care by caregivers working with survivors of IPV</li> </ul>	
<b>Materials</b>	PowerPoint presentation, internet connection and Zoom account (add on 'Large meetings)	
<b>Agenda</b>	9.20 am – 9.30 am	Digital opening of the training
	9.30 am – 9.35 am	Welcoming words
	9.35 am – 9.40 am	Introduction to the REACH OUT project
	9.40 am – 9.50 am	Presentation Family Justice Center- Veilig Thuis Antwerp
	9.50 am – 10.20 am	Domestic violence with focus on IPV
	10.20 am – 10.30 am	<i>Coffee break</i>
	10.30 am – 11.05 am	Recognizing risk and protective factors in practical situations
	11.05 am – 11.30 am	Basic skills concerning conversation
	11.30 am – 11.50 am	Referral to appropriate services
	11.50 am – 12.00	Closing words
<b>Interaction</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Use of breakoutrooms (3 – 4 people)</li> <li>- Use of video's</li> </ul>	
<b>Communication</b>	Before the training all participants received an e-mail with the zoomlink and PowerPoint presentation of the training. After the training all participants received an e-mail with additional information related to the specific topic of the training: websites, podcasts, articles, books, tools, etc.	
<b>Evaluation</b>	<p>In addition to the assessment of the methodology, participants were asked to assign a score to the following statements:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- You are familiar with the concept of intra-family violence.</li> <li>- You can recognise signs of partner violence in practical situations (physical, behavioural, psychosomatic).</li> <li>- You have basic conversation skills on how to best deal with clients who find themselves in a situation of partner violence.</li> </ul>	

Project number	856864		 European Union
Project acronym	REACH OUT		
Country	Belgium		

### Culturally sensitive communication and care

<b>Trainer</b>	Birsen Taspinar	
<b>Location</b>	Online platform Zoom	
<b>Duration</b>	2 hours (10 am – 12 pm)	
<b>Aim</b>	Increase professionals' understanding and skills to provide culturally sensitive care to and communicate in a culturally sensitive way with survivors of gender-based violence with a migration background.	
<b>Learning objectives</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– You understand the importance of culturally sensitive communication during care giving.</li> <li>– You recognise and combat prejudice, racism and other forms of discrimination in yourself and others.</li> </ul>	
<b>Materials</b>	PowerPoint presentation, internet connection and Zoom account (add on 'Large meetings)	
<b>Agenda</b>	9.50 am – 10.00 am 10.00 am – 10.05 am 10.05 am – 10.10 am 10.10 am – 10.35 am 10.35 am – 11.00 am 11.00 am – 11.10 am	Digital opening of the training Welcoming words Introduction to the REACH OUT project Triangle of action Topoimodel as an instrument (part 1) <i>Coffee break</i>

Project number	856864		 European Union
Project acronym	REACH OUT		
Country	Belgium		

	11.10 am – 11.30 am	Topoimodel as an instrument (part 2)
	11.30 am – 11.40 am	Intersectionality: multiple identities
	11.40 am – 11.55 am	Pitfalls
	11.55 am – 12.00 am	Closing words
<b>Interaction</b>	/	
<b>Communication</b>	Before the training, all participants received an e-mail with the zoomlink and PowerPoint presentation of the training. After the training, all participants received an e-mail with additional information related to the specific topic of the training: websites, podcasts, articles, books, tools, etc.	
<b>Evaluation</b>	<p>In addition to the assessment of the methodology, participants were asked to assign a score to the following statements:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– You are familiar with the concept of culturally sensitive care and communication.</li> <li>– You know how to communicate in a culturally sensitive way in practice.</li> <li>– You are familiar with the impact of culture, migration, identity and migration stress on an individual.</li> </ul>	

Project number	856864		 European Union
Project acronym	REACH OUT		
Country	Belgium		

### 1.6.7. Gender inclusive communication

<b>Trainer</b>	Karla Havermans & Gijs Van Dyck (Kliq vzw)	
<b>Location</b>	Online platform Zoom	
<b>Duration</b>	3 hours (1 pm – 4 pm)	
<b>Aim</b>	Increase professionals' understanding and skills to provide gender-inclusive care to survivors of gender-based violence.	
<b>Learning objectives</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– You can define gender diversity and sexual diversity.</li> <li>– You can understand what gender inclusive and neutral communication is.</li> <li>– You can describe how LGBTQIA+ refugees, applicants for international protection and persons without legal residence are vulnerable to sexual violence and the consequences of victimization.</li> <li>– You recognize and combat prejudice and other forms of discrimination in yourself and others.</li> <li>– You can apply gender-inclusive communication in practice</li> </ul>	
<b>Materials</b>	PowerPoint presentation, internet connection and Zoom account (add on 'Large meetings)	
<b>Agenda</b>	12.50 pm – 1.00 pm	Digital opening of the training
	1.00 pm – 1.05 pm	Welcoming words
	1.05 pm – 1.10 pm	Introduction to the REACH OUT project
	1.10 pm – 1.20 pm	Introductory round with participants

Project number	856864		 European Union
Project acronym	REACH OUT		
Country	Belgium		



	<p>1.20 pm – 1.50 pm</p> <p>1.50 pm – 2.00 pm</p> <p>2.00 pm – 2.50 pm</p> <p>2.50 pm – 3.00 pm</p> <p>3.00 pm – 3.50 pm</p> <p>3.50 pm – 4.00 pm</p>	<p>Sexual and gender diversity</p> <p><i>Coffee break</i></p> <p>Asylum procedure, asylum reception centers and LGBTQIA+ people</p> <p><i>Coffee break</i></p> <p>Gender inclusive communication</p> <p>Closing words</p>
<b>Interaction</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Use of videos</li> <li>– Use of quiz</li> <li>– Use of role plays</li> </ul>	
<b>Communication</b>	<p>Before the training, all participants received an e-mail with the zoomlink and PowerPoint presentation of the training. After the training, all participants received an e-mail with additional information related to the specific topic of the training: websites, podcasts, articles, books, tools, etc.</p>	
<b>Evaluation</b>	<p>In addition to the assessment of the methodology, participants were asked to assign a score to the following statements:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– You are familiar with sexual and gender diversity.</li> <li>– You are familiar with the acronym LGBTQIA+.</li> <li>– You are familiar with the use of gender-inclusive and gender-neutral language.</li> </ul>	

Project number	856864		 European Union
Project acronym	REACH OUT		
Country	Belgium		

## 1.7. Challenges

Due to the ongoing COVID-19 pandemic, all trainings had to take place online. Consequently, the feedback of the participating professionals on each training was given through the online platform Google Forms (see annex for an example). In order to be able to link the results of the pre- and post-tests, the evaluation could not be completed anonymously. Since the trainings took place online, MdM Belgium decided that they should not exceed four hours, as participants are more easily distracted in an online environment and interaction is often limited. To keep everyone's attention, statements, breakout rooms and questions were used to keep the discussion alive.

Another downside of the online training is that MdM Belgium had no control on whether the participants were actively participating and listening, since they can turn off their cameras. This also meant that there was less interaction between the lecturer and professionals in comparison to when it would have taken place offline. Additionally, MdM Belgium was aware of the fact that some of the participants may have experienced GBV at first-hand. Given the online nature of the trainings, it was difficult to estimate when people are feeling unwell. Even though all participants were asked to change their name in Zoom (Name\_Organisation), not everyone did it. Furthermore, MdM Belgium had inadequate control of who participated in the meetings, since some of the participants sent the Zoomlink to colleagues who were not enrolled.

Since MdM Belgium chose to welcome professionals from all profiles and disciplines, the level of participants' knowledge on the subject of the training varied greatly. Therefore, MdM Belgium decided that each training started with a basic training on each subject. Although most participants indicated this as a positive thing, some participants with prior knowledge on the topic of the training were less satisfied as they were given a reiteration on the subject.

Project number	856864	 
Project acronym	REACH OUT	
Country	Belgium	

## 1.8. Lessons learned

Based upon these trainings and its evaluation, MdM Belgium has some recommendations for future projects and trainings:

- As MdM Belgium strived for a multidisciplinary take on the trainings, organizations from different sectors and professionals from distinct disciplines were invited to join the trainings. However, some professionals already have previous knowledge on certain topics depending on their work field and discipline. Therefore, it would be valuable to organise additional trainings, which are developed for professionals from specific discipline, in order to provide them with more in depth information on the topics.
- Given the online nature of the trainings, it is recommended to provide enough breaks and to make use of polls, questions and statements. In this way, the trainings can be kept vibrant.
- Given the online nature of the trainings, it is recommended to organise trainings for smaller groups of professionals in order to increase interaction.

Project number	856864		 European Union
Project acronym	REACH OUT		
Country	Belgium		

## 2. Training programme cultural mediators & interpreters

### 2.1. Introduction

During the mapping of the stakeholders involved in the REACH OUT project, it became clear that cultural mediators were only very rarely used by care services. As they mainly rely on certified translators or social interpreters, MdM Belgium consciously chose to reach out to both trained cultural mediators and interpreters for the further elaboration of the REACH OUT project.

The topics of this two-part trainings were the following:

1. Gender and sexual diversity, intersectionality and gender-based violence
2. Female genital mutilation / cutting and forced marriage

Project number	856864		 European Union
Project acronym	REACH OUT		
Country	Belgium		

## 2.2. Methodology

MdM Belgium organized a two-part online-training for cultural mediators and interpreters on GBV and related topics. Each training consisted out of a theoretical framework as well as a practical implementation of the theory, as MdM Belgium considered it essential that both cultural mediators and interpreters can directly use the content of the training in their work field. MdM Belgium cooperated with the coordinator of GAMS België – Belgique for the development of these trainings. Unfortunately, due to the global pandemic all trainings took place through the online platform Zoom. Each training lasted for 2.5 hours. Both trainings were conducted through the online platform Zoom. All trainings were given in Dutch.

An overview of the training programme can be found below:

Date & duration	Topic of the training	Lecturer & organisation
May 12 <sup>th</sup> , 2021 9.30 am – 12 pm	<i>Gender and sexual diversity, intersectionality and gender-based violence</i>	Katrien De Koster (GAMS vzw)
May 19 <sup>th</sup> , 2021 10 am – 12.30 pm	<i>Female genital mutilation / cutting and forced marriage</i>	

Given the multidisciplinary approach of MdM Belgium regarding the implementation and elaboration of the REACH OUT project, the selected interpreters and cultural mediators were given the opportunity to also participate in the trainings for professionals.

Project number	856864	 
Project acronym	REACH OUT	
Country	Belgium	

## 2.3. Registration

When a cultural mediator or an interpreter wanted to register for a training, an online survey (pretest) needed to be filled out. After both trainings were completed, an online evaluation form (post-test) had to be filled out through the online platform Google forms. Details of the pre-test can be found in *2.5 Content of trainings* and details on the post-test can be found in *Annex*

## 2.4. General guidelines

In order to make the trainings run as smoothly as possible on a technical level and to enable interaction, several guidelines were established:

- Ahead of each training, all participants were provided with the details of a contact person in case of technological problems.
- Mute participants upon entry.
- Friendly request to change their name in Zoom: Name\_Organisation
- Friendly request to turn on camera (if possible). In this way MdM Belgium tried to increase interaction, but also tried to increase the chances of detecting when someone is not feeling so well.
- Friendly request to formulate questions in the chat. Before each coffee break, the moderator will gather all the questions and present them to the lecturer.

Project number	856864		 European Union
Project acronym	REACH OUT		
Country	Belgium		

## 2.5. Content of the training

### 2.5.1. Gender and sexual diversity, intersectionality and gender-based violence

<b>Trainer</b>	Katrien De Koster (GAMS vzw)
<b>Location</b>	Online platform Zoom
<b>Duration</b>	2.5 hours (9.30 am – 12 pm)
<b>Aim</b>	To strengthen the knowledge of cultural mediators and interpreters on the sexual and gender diversity, intersectional factors that increase the vulnerability of people and to give an overview of gender-based violence
<b>Learning objectives</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– You can describe the difference between gender identity, gender expression, sexual orientation and biological sex.</li> <li>– You understand how stereotypes, prejudiced and discrimination can lead to gender-based violence.</li> <li>– You can describe gender-based violence and the different forms.</li> <li>– You understand that gender-based violence is a violation of fundamental rights, a public health problem and that it has serious impacts on the individual's physical, sexual and psychological health, as well as on his / her / their environment.</li> <li>– You can describe how intersectional factors might make some people vulnerable for gender-based violence.</li> <li>– You understand that intersectionality is a transformation strategy towards gender-equality</li> </ul>
<b>Materials</b>	PowerPoint presentation, internet connection and Zoom account

Project number	856864		 European Union
Project acronym	REACH OUT		
Country	Belgium		

<b>Agenda</b>	9.30 – 10.00 am	Welcome remarks  Introduction REACH OUT project  Introduction round
	10.00 – 10.10 am	Presentation of the organization GAMS vzw
	10.10 – 10.25am	Gender & sexual diversity (genderbread person)
	10.25 – 10.40 am	Stereotypes, prejudice & discrimination
	10.40 – 10.55 am	<i>Coffee break</i>
	10.55 – 11.40 am	Introduction to gender-based violence (definition, forms, vulnerabilities)
	11.40 – 11.55 am	Intersectionality: multiple identities
	11.55 – 12.00 pm	Closing words
<b>Interaction</b>	Plenary discussion of statements	
<b>Communication</b>	Before the training all participants received an e-mail with the zoomlink and PowerPoint presentation of the training. After the training all participants received an e-mail with additional information related to the specific topic of the training: websites, podcasts, articles, books, tools, etc.	

Project number	856864		 European Union
Project acronym	REACH OUT		
Country	Belgium		



### 2.5.2. Female genital mutilation / cutting and forced marriage

<b>Trainer</b>	Katrien De Koster (GAMS vzw)
<b>Location</b>	Online platform Zoom
<b>Duration</b>	2.5 hours (10 am – 12.30 pm)
<b>Aim</b>	To increase the understanding and skills of cultural mediators and interpreters to act appropriately and confidently in identifying and supporting girls who are at risk or have undergone FGM/C and / or forced marriage.
<b>Learning objectives</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– You can describe the phenomenon of FGM/C.</li> <li>– You have insight into the reasons, the prevalence and the consequences of the practice.</li> <li>– You are aware of the legislation concerning FGM/C in Belgium (e.g. concerning the request for international protection).</li> <li>– You can recognize the indicators of female genital mutilation/cutting</li> <li>– You can list the specifics of holistic care for refugees, undocumented migrants and applicants for international protection who have experienced FGM/C or are at risk of experiencing FGM/C</li> <li>– You can describe the phenomenon of forced and/or child marriage.</li> <li>– You have an understanding of the reasons, prevalence and consequences of the practice.</li> <li>– You are aware of the legislation concerning forced and/or child marriage.</li> <li>– You can list the specifics of holistic care for refugees, undocumented migrants and applicants for international protection who have experienced female genital mutilation / cutting or are at risk of being subjected to FGM/C</li> <li>– You are aware of the role of GAMS vzw and know when and how to contact them</li> </ul>

Project number	856864		 European Union
Project acronym	REACH OUT		
Country	Belgium		

<b>Materials</b>	PowerPoint presentation, internet connection and Zoom account	
<b>Agenda</b>	10.00 – 10.05 am	Welcome remarks
	10.05 – 11.20 am	Female genital mutilation (definition, types, prevalence, reasons, consequences at different levels, legislation, care institutions, detecting and signaling, risk factors, interview techniques,...)
	11.20 – 11.35 am	<i>Coffee break</i>
	11.35 – 12.25 am	Forced marriage (definition, forms, prevalence, context, signs, consequences, practical tips for counselling)
	12.25 – 12.30 am	Closing remarks
<b>Interaction</b>	Plenary discussion of statements	
<b>Communication</b>	Before the training all participants received an e-mail with the zoomlink and PowerPoint presentation of the training. After the training all participants received an e-mail with additional information related to the specific topic of the training: websites, podcasts, articles, books, tools, etc.	

Project number	856864		 European Union
Project acronym	REACH OUT		
Country	Belgium		

## 2.6. Evaluation

In addition to the assessment of the methodology, participants were asked to assign a score to the following statements before and after the trainings:

- You are familiar with the concept of gender-based violence.
- You are aware of the different factors that can contribute to experiencing gender-based violence.
- You can describe the phenomenon of female genital mutilation
- You can describe the phenomenon of forced marriage.

Overall, the participants were satisfied with the two-day training on GBV. Regarding the evaluation of the results of the pre- and post-test, an increase in knowledge could be observed. However, MdM Belgium have to take into account aspects that could give a distorted picture: for example, not all participants filled out the evaluation form, it could not be done anonymously, the vocabulary might have been too difficult to fully understand the question or unfamiliarity with the scoring-system.

## 2.7. Challenges

Due to the ongoing COVID-19 pandemic and the imposed sanitary measures, the two-part training had to take place online. Because of this online environment, participants are more easily distracted and interaction is often limited. To keep everyone's attention, statements and questions were used to keep the discussion alive. The participants were encouraged to ask questions or make remarks in the way that they felt most comfortable: through the general or private chat, by unmuting themselves or by raising a hand.

Additionally, MdM Belgium was aware of the fact that some of the participants may have experienced GBV at first-hand. Given the online nature of the trainings, it was difficult to estimate when people are feeling unwell.

Project number	856864		 European Union
Project acronym	REACH OUT		
Country	Belgium		

Regarding the different levels of Dutch language skills, it was continuously balancing between those who speak fluently and those who are still learning.

## 2.8. Lessons learned

Based upon the two-part training and its evaluation, MdM Belgium has some recommendations for future projects and trainings:

- The actual use of video material during the training can be an added value to reflect on it in group. In this way, multiple views on the same topic can be discussed.
- Given the difference in knowledge of the Dutch language, it is important to take this into account during the communication and training itself.
- Given the online nature of the trainings, it is recommended to provide enough breaks and to make use of polls, questions and statements. In this way, the trainings can be kept vibrant.

MdM Belgium concludes that trainings on these topics preferably should be repeated every year. Moreover, MdM Belgium strived for a multidisciplinary take on the trainings, as such cultural mediators and interpreters were invited to join the trainings for professionals as well.

Project number	856864	 
Project acronym	REACH OUT	
Country	Belgium	

## Annex

1	First name
2	Surname
3	Organisation
4	Profession
5	Email address
6	Was the information you received beforehand clear? (1-2-3-4-5) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Score 1 (not at all) – Score 5 (Yes, absolutely)</li> <li>– Additional comments</li> </ul>
7	Was the training well organised? (Think of sufficient breaks, links between theory and practice, methodology, ...) (1-2-3-4-5) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Score 1 (not at all) – Score 5 (Yes, absolutely)</li> <li>– Additional comments</li> </ul>
8	Did the training meet your expectations? (1-2-3-4-5) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Score 1 (not at all) – Score 5 (Yes, absolutely)</li> <li>– Additional comments</li> </ul>
9	Was there anything missing for you during the formation? If yes, please explain. (1-2-3-4-5) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Score 1 (not at all) – Score 5 (Yes, absolutely)</li> <li>– Additional comments</li> </ul>
10	Which part of the training was most interesting in relation to your job?
11	What key message do you take away?

Project number	856864		 European Union
Project acronym	REACH OUT		
Country	Belgium		

<b>12</b>	Are there any questions left unanswered? Write them down here.
<b>13</b>	Thank you very much for filling in this questionnaire. If you have any additional comments, thoughts or points for improvement, you can write them here.

Project number	856864		 European Union
Project acronym	REACH OUT		
Country	Belgium		

# REACH OUT project

**RE**acting to sexual and gender-based violence against migrants and refugees through **Advocacy**, **Coordinated Help** and **OUT**reach actions



## *Training Guidelines*

Projectnummer	856864	  European Union
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

# Inhoudsopgave

## REACH OUT-project

### Terminologie

### Lijst van afkortingen

## 1. Opleidingsprogramma professionals

- 1.1. Inleiding
- 1.2. Methodologie
- 1.3. Deelnemersprofielen
- 1.4. Algemene richtlijnen
- 1.5. Inhoud
  - 1.5.1. *Gendergerelateerd geweld, vrouwelijke genitale verminking/besnijdenis en gedwongen huwelijken*
  - 1.5.2. *Secundaire traumatisering*
  - 1.5.3. *Immigratiewetgeving*
  - 1.5.4. *Mensenhandel*
  - 1.5.5. *Seksueel geweld*
  - 1.5.6. *Intrafamiliaal geweld*
  - 1.5.7. *Cultuursensitieve zorg en communicatie*
  - 1.5.8. *Genderinclusieve communicatie*
- 1.6. Uitdagingen
- 1.7. Getrokken lessen

## 2. Opleidingsprogramma culturele bemiddelaars & tolken

- 2.1. Inleiding
- 2.2. Methodologie
- 2.3. Deelnemersprofielen
- 2.4. Inhoud
  - 2.4.1. *Gender- en seksuele diversiteit, intersectionaliteit en gendergerelateerd geweld*
  - 2.4.2. *Vrouwelijke genitale verminking/besnijdenis en gedwongen huwelijken*
- 2.5. Evaluatie
- 2.6. Uitdagingen
- 2.7. Getrokken lessen

## Bijlage

Projectnummer	856864		 European Union
Acroniem van het project	REACH OUT		
Land	België		



## REACH OUT-project

Het REACH OUT-project wil vluchtelingen en migranten die te maken hebben gehad met gendergerelateerd geweld (*gender-based violence* (GBV)) mondiger maken en de toegang tot (gezondheids)zorg verbeteren voor overlevenden van alle seksen en genders. MdM België (Antwerpen), MdM Duitsland (München), MdM Nederland (Amsterdam, Den Haag, Rotterdam en Nijmegen) en het Servische Rode Kruis van Šid (Šid) hebben de handen ineen geslagen om dit Europese project uit te voeren met de steun van het directoraat-generaal Justitie en Consumentenzaken van de Europese Commissie via het programma Rechten, Gelijkheid en Burgerschap van de Europese Unie (2014-2020). Het project is in december 2019 van start gegaan en loopt tot oktober 2021.

De doelstellingen van het project zijn: het voorkomen van GBV onder vluchtelingen- en migrantengemeenschappen en het identificeren van overlevenden en mensen die risico lopen, om hen diensten te verlenen die aan hun behoeften voldoen. Relevante belanghebbenden worden betrokken via netwerkactiviteiten om de samenwerking te versterken, goede praktijken en protocollen te versterken via opleidingen, en om ervaringen en kennis uit te wisselen. Er worden outreaches georganiseerd om gemeenschappen te informeren over GBV en de rechten en diensten die beschikbaar zijn voor overlevenden. Ten slotte worden activiteiten in het kader van belangenbehartiging gericht op verschillende belanghebbenden op lokaal en nationaal niveau om getuigenis af te leggen van de waargenomen situaties, met als doel om stereotypen te ontkrachten en sociale verandering te bewerkstelligen.

Naast andere activiteiten heeft MdM België opleidings sessies georganiseerd voor professionals die met vluchtelingen en migranten werken (d.w.z. medisch personeel, maatschappelijk assistenten, psychologen, opvangmedewerkers, politieagenten, vrijwilligers,...), culturele bemiddelaars en vertalers over het identificeren, ondersteunen en doorverwijzen van overlevenden van mensenhandel met geweld tegen vrouwen. Misschien een zin toevoegen: In dit document vindt u de richtlijnen over de opleidings sessies.

Wilt u meer weten over het REACH OUT-project? Ga naar [www.doktersvandewereld.be/REACHOUT](http://www.doktersvandewereld.be/REACHOUT)

Projectnummer	856864	 
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

## Terminologie

- In dit document wordt de voorkeur gegeven aan de term "**overlevende**" van GBV boven de term "slachtoffer" van GBV, om uitdrukking te geven aan de veerkracht en autonomie van personen die GBV hebben ondervonden. Dit ontkent en vermindert niet de gevoelens van slachtofferschap van personen die met GBV te maken hebben gehad. Uiteindelijk is de beste terminologie om personen te benoemen die met GBV te maken hebben gehad, de terminologie waarmee zij zichzelf individueel identificeren.

In dit document en om de leesbaarheid te garanderen, wordt de term "overlevende" gebruikt in plaats van "persoon die een geval van GBV heeft meegemaakt". Het is echter van essentieel belang om te erkennen dat geweldservaringen niet bepalend zijn voor het individu.

- In het kader van dit document en om de leesbaarheid te garanderen, wordt de term "**migrant**" gebruikt voor aanvragers van internationale bescherming, erkende vluchtelingen en mensen zonder papieren, zonder onderscheid op basis van hun wettelijke status. Het is echter van essentieel belang om te erkennen dat migratie-ervaringen niet bepalend zijn voor het individu.

Projectnummer	856864	
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

## Afkortingen

<b>CAW</b>	Centrum voor Algemeen Welzijn
<b>FGM/C</b>	Vrouwelijke genitale verminking / snijden
<b>GBV</b>	Gendergerelateerd geweld
<b>IPV</b>	Intiem partnergeweld
<b>LGBTQIA+</b>	Lesbisch, Homo, Biseksueel, Trans, Queer, Interseksueel, Aseksueel en andere seksuele identiteiten, geslachten & genderidentiteiten
<b>MdM</b>	Médecins du Monde (Dokters van de Wereld)

Projectnummer	856864		 European Union
Acroniem van het project	REACH OUT		
Land	België		

# 1. Opleidingsprogramma professionals

## 1.1. Inleiding

In het najaar van 2020 heeft Mdm België interviews georganiseerd met meer dan 70 organisaties in Antwerpen die ofwel regelmatig in contact komen met vluchtelingen, personen zonder papieren en/of aanvragers van internationale bescherming, ofwel werken rond de thematiek van GBV. Tijdens de interviews met de stakeholders werd onder meer een diepgaand inzicht verworven in de capaciteiten, activiteiten en dagelijkse werking van de stakeholders. Daarnaast vonden er meerdere rondetafelgesprekken plaats waar belanghebbenden de kans kregen om elkaar te leren kennen, gedeelde problemen te bespreken, huidige praktijken te analyseren en te brainstormen over mogelijke oplossingen om de toegang tot zorgdiensten te verbeteren. Op basis van de behoeften die werden geïdentificeerd tijdens de individuele interviews met de stakeholders en de rondetafelgesprekken, organiseerde Mdm België een reeks van acht online trainingen voor professionals in Antwerpen over verschillende onderwerpen. De onderwerpen van de opleidingen waren de volgende:

1. Gendergerelateerd geweld, genitale verminking/besnijdenis bij vrouwen en gedwongen huwelijken
2. Secundaire traumatisering
3. Immigratiewetgeving
4. Mensenhandel
5. Seksueel geweld
6. Huiselijk geweld
7. Cultuurgevoelige communicatie en zorg
8. Genderinclusieve communicatie.

Projectnummer	856864	  European Union
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

## 1.2. Methodologie

Elke opleiding bestond uit een theoretisch kader en een praktische toepassing van de theorie, aangezien MdM België het van essentieel belang achtte dat professionals de inhoud van de opleiding rechtstreeks in het werkveld kunnen toepassen. MdM België werkte voor de ontwikkeling van deze opleidingen samen met externe experts. Door de wereldwijde pandemie vonden alle opleidingen helaas plaats via het online platform Zoom. De opleidingen duurden tussen de 2 en 4 uur. Alle trainingen werden in het Nederlands gegeven. Hieronder vindt u een overzicht van de datum en duur van elke opleiding, alsook de docent en de organisatie:

Datum & duur	Onderwerp van de opleiding	Docent & organisatie
28 april 2021 9.00 - 12.00 uur	<i>Gendergerelateerd geweld, genitale verminking van vrouwen en gedwongen huwelijken</i>	Katrien De Koster (GAMS vzw)
4 en 6 mei 2021 13.00 - 16.00 uur	<i>Secundaire traumatisering</i>	Tine Daeseleire (De Menselijke Schakel)
11 en 18 mei 2021 9.00 - 12.00 uur	<i>Immigratiewetgeving</i>	Silvija Basic (Atlas, Inburgering & Integratie) Anna Van der Borght (Atlas, inburgering & Integratie)
27 mei 2021 14.00 - 17.00 uur	<i>Mensenhandel</i>	Anthony Verhasselt (Payoke)
28 mei 2021 14.00 - 16.00 uur	<i>Seksueel geweld</i>	Prof. Dr. Ines Keygnaert (INHeRE-project)
3 juni 2021 9.30 - 12.00 uur	<i>Huiselijk geweld</i>	Annelies Vande Walle & Ellen Vercammen (Dienst Intrafamiliaal Geweld CAW Antwerpen)
8 juni 2021 10.00 - 12.00 uur	<i>Cultuurgevoelige communicatie en zorg</i>	Birsen Taspinar
10 juni 2021. 13.00 - 16.00 uur	<i>Genderinclusieve communicatie</i>	Karla Havermans (Kliq vzw)

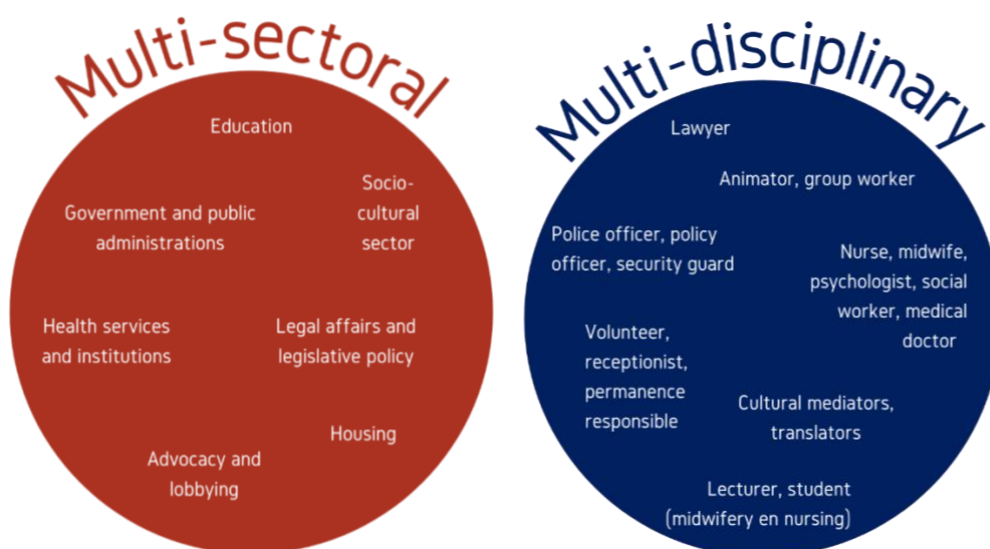
Projectnummer	856864	 
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

--	--	--

Alle sprekers maakten gebruik van een PowerPoint-presentatie, maar MdM België heeft geen toestemming om deze presentaties te delen met anderen dan de aanwezige deelnemers.

### 1.3. Deelnemersprofielen

MdM België heeft een multisectorale en multidisciplinaire aanpak gehanteerd gedurende de gehele implementatie en uitwerking van het REACH OUT-project. Deze multidisciplinaire aanpak vertegenwoordigt een holistisch en gecoördineerd antwoord in de aanpak van GBV. MdM België gelooft dat de samenwerking tussen organisaties uit verschillende sectoren en tussen professionals uit verschillende disciplines leidt tot een verhoogd niveau van veiligheid en ondersteuning voor overlevenden van GBV onder de migranten- en vluchtelingenbevolking. Hoe meer professionals met uiteenlopende profielen worden opgeleid over GBV en aanverwante onderwerpen, hoe sneller signalen kunnen worden opgepikt, hoe sneller overlevenden kunnen worden geïdentificeerd, ondersteund en indien nodig doorverwezen naar gespecialiseerde diensten. Daarom moedigde MdM België professionals uit verschillende sectoren en met verschillende disciplines aan om deel te nemen aan de opleidingen:



Projectnummer	856864	 
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

## 1.4. Inschrijving

Wanneer een professional zich wilde inschrijven voor een training, moest een online enquête (*pretest*) worden ingevuld. Na elke training moest een online evaluatieformulier (*posttest*) worden ingevuld via het online platform Google Forms. Details over de pretest zijn te vinden in 1.6 *Inhoud van de opleidingen* en details over de posttest zijn te vinden in de *Bijlage*.

## 1.5. Algemene richtlijnen

Om de opleidingen technisch zo goed mogelijk te laten verlopen en interactie mogelijk te maken, werden een aantal richtlijnen opgesteld:

- Vóór elke opleiding kregen alle deelnemers de gegevens van een contactpersoon in geval van technologische problemen.
- Deelnemers werden gedempt bij binnenkomst.
- Vriendelijk verzoek om hun naam te wijzigen in Zoom: Name\_Organisation
- Vriendelijk verzoek om de camera aan te zetten (indien mogelijk). Op die manier probeerde Mdm België de interactie te verhogen, maar ook de kans te vergroten om te detecteren wanneer iemand zich niet zo goed voelt.
- Vriendelijk verzoek om vragen te formuleren in de chat. Voor elke koffiepauze verzamelt de moderator alle vragen en legt ze voor aan de spreker.

Projectnummer	856864	  European Union
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

## 1.6. Inhoud van de opleiding

### 1.6.1. Gendergerelateerd geweld, genitale verminking/besnijdenis bij vrouwen en gedwongen huwelijken

<b>Trainer</b>	Katrien De Koster (GAMS vzw)
<b>Locatie</b>	Online platform Zoom
<b>Duur</b>	3 uur (9.00 - 12.00 uur)
<b>Doelstelling</b>	Vergroten van het inzicht en de vaardigheden van alle professionals om op passende en zelfverzekerde wijze op te treden bij de bescherming en ondersteuning van meisjes die het risico lopen op genitale verminking/besnijdenis en/of gedwongen huwelijken of deze hebben ondergaan.
<b>Leerdoelen</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>Vrouwelijke genitale verminking/besnijdenis (FGM/C)</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- U kunt het fenomeen van FGM/C beschrijven.</li> <li>- U heeft inzicht in de redenen, de prevalentie en de gevolgen.</li> <li>- U bent op de hoogte van de wetgeving betreffende FMG/C in België (bv. betreffende het verzoek om internationale bescherming).</li> <li>- U kunt de indicatoren herkennen.</li> <li>- U bent op de hoogte van de rol van de relevante diensten en weet wanneer en hoe u met hen contact moet opnemen.</li> <li>- U bent vertrouwd met het gebruik van de praktische hulpmiddelen.</li> <li>- U kunt de specifieke kenmerken noemen van holistische zorg voor vluchtelingen, migranten zonder papieren en aanvragers van internationale bescherming die FGM/C hebben ondergaan of het risico lopen FGM/C te ondergaan.</li> <li>- U begrijpt het belang van zelfzorg voor zorgverleners die werken met overlevenden van FGM/C.</li> </ul> </li> <li>2. <u>Gedwongen huwelijk</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- U kunt het verschijnsel van gedwongen huwelijken en/of kindhuwelijken beschrijven.</li> <li>- U heeft een begrip van de redenen, prevalentie en gevolgen.</li> <li>- U bent op de hoogte van de wetgeving inzake gedwongen huwelijken en/of kindhuwelijken.</li> <li>- U bent op de hoogte van de rol van de relevante diensten en weet wanneer en hoe u met hen contact moet opnemen.</li> </ul> </li> </ol>

Projectnummer	856864	 
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	



	<ul style="list-style-type: none"> <li>– U kunt de specifieke kenmerken noemen van holistische zorg voor vluchtelingen, migranten zonder papieren en aanvragers van internationale bescherming die een gedwongen huwelijk hebben meegemaakt of het risico lopen om tot een huwelijk te worden gedwongen.</li> <li>– U begrijpt het belang van zelfzorg door zorgverleners die werken met overlevenden van gedwongen huwelijken.</li> </ul>																								
<b>Materiaal</b>	PowerPoint-presentatie, internetverbinding en Zoom-account ('Grote vergaderingen' toevoegen)																								
<b>Agenda</b>	<table border="1"> <tr> <td>8.50 - 9.00 uur</td> <td>Digitale opening van de opleiding</td> </tr> <tr> <td>9.00 - 9.05 uur</td> <td>Welkomstwoord</td> </tr> <tr> <td>9.05 - 9.10 uur</td> <td>Inleiding tot het REACH OUT-project</td> </tr> <tr> <td>9.10 - 9.20 uur</td> <td>Voorstelling GAMS België - Belgique</td> </tr> <tr> <td>9.20 - 9.30 uur</td> <td>Geslacht vs. seksualiteit</td> </tr> <tr> <td>9.30 - 9.45 uur</td> <td>Gendergerelateerd geweld en de verschillende soorten ervan</td> </tr> <tr> <td>9.45 - 9.55 uur</td> <td>Intersectionaliteit en gendergerelateerd geweld</td> </tr> <tr> <td>9.55 - 10.05 uur</td> <td><i>Koffiepauze</i></td> </tr> <tr> <td>10.05 - 10.55 uur</td> <td>Vrouwelijke genitale verminking / besnijdenis</td> </tr> <tr> <td>10.55 - 11.05 uur</td> <td><i>Koffiepauze</i></td> </tr> <tr> <td>11.05 - 11.50 uur</td> <td>Gedwongen huwelijk</td> </tr> <tr> <td>11.50 - 12.00 uur</td> <td>Slotwoord</td> </tr> </table>	8.50 - 9.00 uur	Digitale opening van de opleiding	9.00 - 9.05 uur	Welkomstwoord	9.05 - 9.10 uur	Inleiding tot het REACH OUT-project	9.10 - 9.20 uur	Voorstelling GAMS België - Belgique	9.20 - 9.30 uur	Geslacht vs. seksualiteit	9.30 - 9.45 uur	Gendergerelateerd geweld en de verschillende soorten ervan	9.45 - 9.55 uur	Intersectionaliteit en gendergerelateerd geweld	9.55 - 10.05 uur	<i>Koffiepauze</i>	10.05 - 10.55 uur	Vrouwelijke genitale verminking / besnijdenis	10.55 - 11.05 uur	<i>Koffiepauze</i>	11.05 - 11.50 uur	Gedwongen huwelijk	11.50 - 12.00 uur	Slotwoord
8.50 - 9.00 uur	Digitale opening van de opleiding																								
9.00 - 9.05 uur	Welkomstwoord																								
9.05 - 9.10 uur	Inleiding tot het REACH OUT-project																								
9.10 - 9.20 uur	Voorstelling GAMS België - Belgique																								
9.20 - 9.30 uur	Geslacht vs. seksualiteit																								
9.30 - 9.45 uur	Gendergerelateerd geweld en de verschillende soorten ervan																								
9.45 - 9.55 uur	Intersectionaliteit en gendergerelateerd geweld																								
9.55 - 10.05 uur	<i>Koffiepauze</i>																								
10.05 - 10.55 uur	Vrouwelijke genitale verminking / besnijdenis																								
10.55 - 11.05 uur	<i>Koffiepauze</i>																								
11.05 - 11.50 uur	Gedwongen huwelijk																								
11.50 - 12.00 uur	Slotwoord																								
<b>Interactie</b>	Gebruik van stellingen waarop de deelnemers konden reageren met behulp van emoticons (eens of oneens)																								
<b>Communicatie</b>	Vóór de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met de Zoom-link en de PowerPoint-presentatie van de training. Na de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met aanvullende informatie over het specifieke onderwerp van de training: websites, podcasts, artikelen, boeken, tools, enz.																								
<b>Evaluatie</b>	<p>Naast de beoordeling van de methodologie werden de deelnemers gevraagd om een score toe te kennen aan de volgende stellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– U bent bekend met het concept van GBV.</li> </ul>																								

Projectnummer	856864	
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- U bent zich bewust van de verschillende intersectionele factoren die kunnen bijdragen tot het ervaren van GBV.</li> <li>- U kunt het fenomeen van FGM/C beschrijven.</li> <li>- U kunt het fenomeen van gedwongen huwelijken beschrijven.</li> </ul>
--	---

### 1.6.2. Secundaire traumatisering

<b>Trainer</b>	Tine Daeseleire (De Menselijke Schakel)
<b>Locatie</b>	Online platform Zoom
<b>Duur</b>	Deel 1: 3 uur (13.00 - 16.00 uur) Deel 2: 3 uur (13.00 - 16.00 uur)
<b>Doelstelling</b>	Het vergroten van het begrip en de vaardigheden van alle professionals om te werken aan een goede balans tussen betrokkenheid en afstand, elkaar te ondersteunen door zich bewust te zijn van elkaars signalen en copingstrategieën van collega's wanneer zij geconfronteerd worden met schokkende verhalen, en technieken aan te reiken om weerbaar te blijven tegen de verhalen en gebeurtenissen in het werkveld.
<b>Leerdoelen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- U begrijpt de professionele en persoonlijke gevolgen van het werken met vluchtelingen, mensen zonder papieren en aanvragers van internationale bescherming.</li> <li>- U kent het verschil en de overeenkomsten tussen secundaire traumatische stress, burn-out en plaatsvervangend trauma.</li> <li>- U kunt signalen en risicofactoren bij uzelf en collega's herkennen.</li> <li>- U kunt maatregelen formuleren die kunnen worden genomen om secundaire traumatisering te voorkomen.</li> <li>- U kunt strategieën formuleren die gebruikt kunnen worden om de negatieve gevolgen van secundaire traumatisering te verminderen.</li> <li>- U kunt strategieën formuleren die teamleiders kunnen gebruiken om hun personeel te ondersteunen om geen stress te ontwikkelen.</li> <li>- U begrijpt het belang van psychologisch welzijn op de werkplek.</li> </ul>
<b>Materiaal</b>	PowerPoint-presentatie, internetverbinding en Zoom-account ('Grote vergaderingen' toevoegen)

Projectnummer	856864		 European Union
Acroniem van het project	REACH OUT		
Land	België		

<b>Agenda</b>	<b>DEEL 1</b>	
	12.50 - 13.00 uur	Digitale opening van de opleiding
	13.00 - 13.05 uur	Welkomstwoord
	13.05 - 13.10 uur	Inleiding tot het REACH OUT-project
	13.10 - 13.20 uur	Presentatie van The Human Link
	13.20 - 13.50 uur	Burn-out, compassiemoeheid en secundaire traumatisering
	13.50 - 14.00 uur	<i>Koffiepauze</i>
	14.00 - 14.50 uur	Herkennen van signalen en omgangsstrategieën
	14.50 - 15.00 uur	<i>Koffiepauze</i>
	15.00 - 15.50 uur	Creëren van buffers tegen emotionele spanning
	15.50 - 16.00 uur	Slotwoord
	<b>DEEL 2</b>	
	12.50 pm - 1.00 pm	Digitale opening van de opleiding
	13.00 uur - 13.05 uur	Welkomstwoord
13.05 uur - 13.50 uur	Omgaan met eigen gevoelens	
13.50 - 14.00 uur	<i>Koffiepauze</i>	
14.00 uur - 14.50 uur	Hulpmiddelen voor teams om secundaire traumatisering aan te kaarten en te verminderen	
14.50 - 15.00 uur	<i>Koffiepauze</i>	
15.00 - 15.50 uur	Beoordeling van aandacht voor zelf- en klantenzorg	
15.50 - 16.00 uur	Slotwoord	
<b>Interactie</b>	Gebruik van breakout rooms (3 - 4 personen)	
<b>Communicatie</b>	Vóór de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met de Zoom-link en de PowerPoint-presentatie van de training. Na de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met aanvullende informatie over het specifieke onderwerp van de training: websites, podcasts, artikelen, boeken, tools, enz.	
<b>Evaluatie</b>	Naast de beoordeling van de methodologie werden de deelnemers gevraagd een score toe te kennen aan de volgende stellingen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- U bent bekend met het begrip secundaire traumatisering en kunt dit onderscheiden van burn-out.</li> </ul>	

Projectnummer	856864	
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- U begrijpt dat het werken met overlevenden van gendergerelateerd geweld een impact kan hebben op u als hulpverlener.</li> <li>- U kunt tekenen en risicofactoren van secundaire traumatisering bij uzelf en uw collega's herkennen.</li> </ul>
--	---

### 1.6.3. Immigratiewetgeving

<b>Trainer</b>	Silvija Basic (Atlas, Inburgering & Integratie) Anna Van der Borght (Atlas, inburgering & Integratie)	
<b>Locatie</b>	Online platform Zoom	
<b>Duur</b>	Deel 1: 3 uur (9.00 - 12.00 uur) Deel 2: 3 uur (9.00 - 12.00 uur)	
<b>Doelstelling</b>	Vergroten van het begrip en de kennis van alle professionals met betrekking tot het complexe immigratierecht en de rechten van mensen zonder papieren, vluchtelingen en aanvragers van internationale bescherming in België.	
<b>Leerdoelen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- U begrijpt de gevolgen van migratie voor de mensen die migreren.</li> <li>- U kent het verschil tussen de verschillende verblijfsstatussen en de daarbij horende verblijfsdocumenten: aanvrager van internationale bescherming, erkende vluchteling, subsidiair beschermde persoon, persoon zonder wettig verblijf, gezinshereniger en humanitair of medisch geregulariseerde persoon,...</li> <li>- U kent de rechten van mensen zonder wettig verblijf.</li> <li>- U weet waar u terecht kunt voor bijkomende vragen.</li> <li>- U beschikt over praktische hulpmiddelen om met de complexe materie aan de slag te gaan.</li> </ul>	
<b>Materiaal</b>	PowerPoint-presentatie, internetverbinding en Zoom-account ('Grote vergaderingen' toevoegen)	
<b>Agenda</b>	<b>DEEL 1</b>	
	8.50 - 9.00 uur	Digitale opening van de opleiding
	9.00 - 9.05 uur	Welkomstwoord
	9.05 - 9.10 uur	Inleiding tot het REACH OUT-project

Projectnummer	856864		 European Union
Acroniem van het project	REACH OUT		
Land	België		

	9.10 - 9.20 uur	Presentatie Infopunt Verblijf en Rechtspositie	
	9.20 - 10.00 uur	Verblijfsstatus en documenten	
	10.00 - 10.10 uur	<i>Koffiepauze</i>	
	10.10 - 11.00 uur	Verblijfskaarten	
	11.00 - 11.10 uur	<i>Koffiepauze</i>	
	11.10 - 11.50 uur	Overzicht van belangrijke stakeholders	
	11.50 - 12.00 uur	Slotwoord	
	<b>DEEL 2</b>		
	8.50 - 9.00 uur	Digitale opening van de opleiding	
	9.00 - 9.05 uur	Welkomstwoord	
	9.05 - 10.00 uur	Recht op gezondheidszorg	
	10.00 - 10.10 uur	<i>Koffiepauze</i>	
	10.10 - 10.30 uur	Andere rechten	
	10.30 - 11.00 uur	Verblijfsrecht	
	11.00 - 11.10 uur	<i>Koffiepauze</i>	
11.10 - 11.50 uur	Interactieve oefeningen		
11.50 - 12.00 uur	Slotwoord		
<b>Interactie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Gebruik van opiniepeilingen</li> <li>– Gebruik van casestudies</li> <li>– Interactieve oefeningen</li> </ul>		
<b>Communicatie</b>	Vóór de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met de Zoom-link en de PowerPoint-presentatie van de training. Na de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met aanvullende informatie over het specifieke onderwerp van de training: websites, podcasts, artikelen, boeken, tools, enz.		
<b>Evaluatie</b>	<p>Naast de beoordeling van de methodologie werden de deelnemers gevraagd een score toe te kennen aan de volgende stellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– U bent bekend met de verschillende verblijfsstatussen en de daarbij horende verblijfsdocumenten.</li> <li>– U begrijpt wat migratie betekent voor mensen die migreren.</li> <li>– U bent bekend met de regelgeving betreffende het recht op gezondheidszorg voor personen zonder wettig verblijf.</li> </ul>		

Projectnummer	856864		 European Union
Acroniem van het project	REACH OUT		
Land	België		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- U bent vertrouwd met de procedure voor het aanvragen van internationale bescherming (asiel) en de rol van de verschillende autoriteiten (Dienst Vreemdelingenzaken / Commissariaat-generaal voor Vluchtelingen, Staatlozen / Fedasil / Raad voor Vreemdelingenbetwistingen / Ambassades en consulaten / Steden en gemeenten).</li> <li>- U kreeg voldoende informatie en hulpmiddelen (contactgegevens, websites, enz.) om te weten waar u terecht kunt met uw vragen over het brede terrein van het immigratierecht.</li> </ul>
--	---

#### 1.6.4. Mensenhandel

<b>Trainer</b>	Anthony Verhasselt (Payoke vzw)
<b>Locatie</b>	Online platform Zoom
<b>Duur</b>	3 uur (14.00 - 17.00 uur)
<b>Doelstelling</b>	Het vergroten van het begrip en de vaardigheden van professionals om op een juiste en zelfverzekerde manier overlevenden van mensenhandel te identificeren en hen veilig door te verwijzen naar de juiste organisaties.
<b>Leerdoelen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- U kunt mensenhandel definiëren (vormen) en kent het verschil met mensensmokkel.</li> <li>- U bent op de hoogte van het voorkomen van mensenhandel in België (en de wereld).</li> <li>- U kent de juridische implicaties van mensenhandel.</li> <li>- U kent de indicatoren om overlevenden van mensenhandel te identificeren.</li> <li>- U beschikt over de basisvaardigheden om correct te reageren in de volgende situaties: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Overleg met een overlevende van mensenhandel in aanwezigheid van hun mensenhandelaar;</li> <li>- Overlevende van mensenhandel die geen verdere actie wil ondernemen.</li> </ul> </li> <li>- U bent op de hoogte van de rol van de relevante diensten en weet wanneer en hoe u met hen contact moet opnemen (toepassingscriteria).</li> <li>- U begrijpt het belang van een veilige doorverwijzing.</li> <li>- U bent op de hoogte van de rechten van overlevenden van mensenhandel en kunt hen helpen om deze rechten af te dwingen.</li> </ul>

Projectnummer	856864		 European Union
Acroniem van het project	REACH OUT		
Land	België		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- U kunt een overzicht geven van de specifieke kenmerken van holistische zorg voor vluchtelingen, personen zonder wettig verblijf en aanvragers van internationale bescherming die te maken hebben gehad met mensenhandel.</li> <li>- U bent op de hoogte van de procedure voor overlevenden van mensenhandel naar Belgisch model.</li> </ul>																				
<b>Materiaal</b>	PowerPoint-presentatie, internetverbinding en Zoom-account ('Grote vergaderingen' toevoegen)																				
<b>Agenda</b>	<table border="1"> <tr> <td>13.50 - 14.00 uur</td> <td>Digitale opening van de opleiding</td> </tr> <tr> <td>14.00 - 14.05 uur</td> <td>Welkomstwoord</td> </tr> <tr> <td>14.05 - 14.10 uur</td> <td>Inleiding tot het REACH OUT-project</td> </tr> <tr> <td>14.10 - 14.35 uur</td> <td>Mensensmokkel vs mensenhandel</td> </tr> <tr> <td>14.35 - 15.00 uur</td> <td>Verschillende vormen van mensenhandel</td> </tr> <tr> <td>15.00 - 15.10 uur</td> <td><i>Koffiepauze</i></td> </tr> <tr> <td>15.10 - 16.00 uur</td> <td>Procedure voor slachtoffers van mensenhandel naar Belgisch model</td> </tr> <tr> <td>16.00 - 16.10 uur</td> <td><i>Koffiepauze</i></td> </tr> <tr> <td>16.10 - 16.50 uur</td> <td>Rol van de betrokken diensten en hun kennisgevingscriteria</td> </tr> <tr> <td>16.50 - 17.00 uur</td> <td>Slotwoord</td> </tr> </table>	13.50 - 14.00 uur	Digitale opening van de opleiding	14.00 - 14.05 uur	Welkomstwoord	14.05 - 14.10 uur	Inleiding tot het REACH OUT-project	14.10 - 14.35 uur	Mensensmokkel vs mensenhandel	14.35 - 15.00 uur	Verschillende vormen van mensenhandel	15.00 - 15.10 uur	<i>Koffiepauze</i>	15.10 - 16.00 uur	Procedure voor slachtoffers van mensenhandel naar Belgisch model	16.00 - 16.10 uur	<i>Koffiepauze</i>	16.10 - 16.50 uur	Rol van de betrokken diensten en hun kennisgevingscriteria	16.50 - 17.00 uur	Slotwoord
13.50 - 14.00 uur	Digitale opening van de opleiding																				
14.00 - 14.05 uur	Welkomstwoord																				
14.05 - 14.10 uur	Inleiding tot het REACH OUT-project																				
14.10 - 14.35 uur	Mensensmokkel vs mensenhandel																				
14.35 - 15.00 uur	Verschillende vormen van mensenhandel																				
15.00 - 15.10 uur	<i>Koffiepauze</i>																				
15.10 - 16.00 uur	Procedure voor slachtoffers van mensenhandel naar Belgisch model																				
16.00 - 16.10 uur	<i>Koffiepauze</i>																				
16.10 - 16.50 uur	Rol van de betrokken diensten en hun kennisgevingscriteria																				
16.50 - 17.00 uur	Slotwoord																				
<b>Interactie</b>	Gebruik van opiniepeilingen																				
<b>Communicatie</b>	Vóór de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met de Zoom-link en de PowerPoint-presentatie van de training. Na de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met aanvullende informatie over het specifieke onderwerp van de training: websites, podcasts, artikelen, boeken, hulpmiddelen, enz.																				
<b>Evaluatie</b>	<p>Naast de beoordeling van de methodologie werden de deelnemers gevraagd een score toe te kennen aan de volgende stellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- U bent bekend met het begrip mensenhandel en kent het verschil met mensensmokkel.</li> <li>- U bent bekend met de indicatoren om overlevenden van mensenhandel te identificeren.</li> <li>- U bent bekend met de procedure voor overlevenden van mensenhandel naar Belgisch model.</li> </ul>																				

Projectnummer	856864	  European Union
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

--	--

### 1.6.5. Seksueel geweld

<b>Trainer</b>	Prof. Dr. Ines Keygnaert (Universiteit Gent)
<b>Locatie</b>	Online platform Zoom
<b>Duur</b>	2 uur (14.00 - 16.00 uur)
<b>Doelstelling</b>	De professionals meer inzicht en vaardigheden bijbrengen om overlevenden van seksueel geweld op passende en zelfverzekerde wijze te identificeren en veilig door te verwijzen naar gepaste instanties.
<b>Leerdoelen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– U begrijpt dat gendergerelateerd geweld een volksgezondheidsprobleem is.</li> <li>– U kunt seksueel geweld definiëren.</li> <li>– U kent de verschillende soorten seksueel geweld en hun prevalentie.</li> <li>– U kent de risicofactoren voor blootstelling aan seksueel geweld.</li> <li>– U begrijpt hoe migratie en ontheemding mensen kwetsbaarder maken voor verschillende vormen van seksueel geweld.</li> <li>– U begrijpt de gevolgen van seksueel geweld (tijdens en na seksueel geweld).</li> <li>– U hebt inzicht in seksueel slachtofferschap onder specifieke bevolkingsgroepen zoals LGBTQIA+ personen, mannen, jongens en sekswerkers.</li> <li>– U begrijpt het belang van inclusieve, holistische zorg.</li> <li>– U hebt basiskennis van hoe je het best omgaat met cliënten die seksueel geweld hebben meegemaakt: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ U weet hoe u geweld met cliënten kunt bespreken (voorbeeldvragen / preventie van secundair slachtofferschap);</li> <li>○ U weet hoe u het best kunt reageren wanneer een cliënt seksueel geweld onthult of niet onthult.</li> </ul> </li> <li>– U weet met wie u contact kunt opnemen in geval van bijkomende vragen.</li> <li>– U kent de sociale kaart en weet naar welke diensten u een cliënt kunt doorverwijzen.</li> <li>– U begrijpt het belang van zelfzorg door zorgverleners die werken met overlevenden van seksueel geweld.</li> </ul>

Projectnummer	856864	
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	



<b>Materiaal</b>	PowerPoint-presentatie, internetverbinding en Zoom-account ('Grote vergaderingen' toevoegen)	
<b>Agenda</b>	13.50 - 14.00 uur	Digitale opening van de opleiding
	14.00 - 14.05 uur	Welkomstwoord
	14.05 - 14.10 uur	Inleiding tot het REACH OUT-project
	14.10 - 14.20 uur	Verschillende vormen van seksueel geweld
	14.20 - 14.50 uur	Risicofactoren voor blootstelling aan seksueel geweld
	14.50 - 15.00 uur	<i>Koffiepauze</i>
	15.00 - 15.30 uur	Gevolgen van seksueel geweld (tijdens en na seksueel geweld)
	15.30 - 15.55 uur	Basisvaardigheden interviewen
15.55 - 16.00 uur	Verwijzing naar gepaste diensten	
<b>Interactie</b>	/	
<b>Communicatie</b>	Vóór de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met de Zoom-link en de PowerPoint-presentatie van de training. Na de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met aanvullende informatie over het specifieke onderwerp van de training: websites, podcasts, artikelen, boeken, hulpmiddelen, enz.	
<b>Evaluatie</b>	<p>Naast de beoordeling van de methodologie werden de deelnemers gevraagd een score toe te kennen aan de volgende stellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- U bent bekend met de verschillende soorten seksueel geweld en de prevalentie ervan.</li> <li>- U bent bekend met de risicofactoren voor blootstelling aan seksueel geweld.</li> <li>- U bent bekend met de gevolgen van seksueel geweld, zowel tijdens als na afloop.</li> </ul>	

Projectnummer	856864		 European Union
Acroniem van het project	REACH OUT		
Land	België		

### 1.6.6. Intrafamiliaal geweld

<b>Trainer</b>	Annelies Van de Walle (Centrum voor Familierechtspraak / CAW) Ellen Vercammen (Centrum voor familierechtspraak / CAW)	
<b>Locatie</b>	Online platform Zoom	
<b>Duur</b>	2,5 uur (9.30 - 12.00 uur)	
<b>Doelstelling</b>	Het inzicht en de vaardigheden van professionals vergroten om overlevenden van intiem partnergeweld op de juiste manier en met vertrouwen te identificeren en hen veilig door te verwijzen naar passende organisaties.	
<b>Leerdoelen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– U begrijpt dat gendergerelateerd geweld een volksgezondheidsprobleem is.</li> <li>– U begrijpt hoe migratie en ontheemding mensen kwetsbaarder maken voor partnergeweld.</li> <li>– U kunt de definitie en de reikwijdte van intiem partnergeweld (IPV) beschrijven.</li> <li>– U kunt tekenen van IPV in reële situaties herkennen (fysiek, gedragsmatig, psychosomatisch).</li> <li>– U kunt beschermende factoren in praktijksituaties benoemen en herkennen.</li> <li>– U kunt de gevolgen van IPV voor overlevenden (en kinderen) samenvatten.</li> <li>– U beschikt over elementaire gespreksvaardigheden over hoe u het best kunt omgaan met cliënten die zich in een situatie van partnergeweld bevinden. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ U weet hoe u geweld met cliënten kunt bespreken (voorbeeldvragen);</li> <li>○ U weet hoe u het best kunt reageren wanneer een cliënt IPV onthult of niet onthult.</li> </ul> </li> <li>– U kent de sociale kaart en weet naar welke diensten u een cliënt (echtpaar) moet doorverwijzen.</li> <li>– U begrijpt het belang van zelfzorg door zorgverleners die werken met overlevenden van IPV.</li> </ul>	
<b>Materiaal</b>	PowerPoint-presentatie, internetverbinding en Zoom-account ('Grote vergaderingen' toevoegen)	
<b>Agenda</b>	9.20 - 9.30 uur	Digitale opening van de opleiding
	9.30 - 9.35 uur	Welkomstwoord
	9.35 - 9.40 uur	Inleiding tot het REACH OUT-project

Projectnummer	856864		 European Union
Acroniem van het project	REACH OUT		
Land	België		

	9.40 - 9.50 uur	Presentatie Centrum voor Familierechtspraak - Veilig Thuis Antwerpen
	9.50 - 10.20 uur	Huiselijk geweld met nadruk op IPV
	10.20 - 10.30 uur	<i>Koffiepauze</i>
	10.30 - 11.05 uur	Herkennen van risico- en beschermende factoren in praktijksituaties
	11.05 - 11.30 uur	Basisvaardigheden betreffende conversatie
	11.30 - 11.50 uur	Verwijzing naar passende diensten
	11.50 - 12.00 uur	Slotwoord
<b>Interactie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gebruik van breakout rooms (3 - 4 personen)</li> <li>- Gebruik van video's</li> </ul>	
<b>Communicatie</b>	<p>Vóór de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met de Zoom-link en de PowerPoint-presentatie van de training. Na de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met aanvullende informatie over het specifieke onderwerp van de training: websites, podcasts, artikelen, boeken, tools, enz.</p>	
<b>Evaluatie</b>	<p>Naast de beoordeling van de methodologie werden de deelnemers gevraagd een score toe te kennen aan de volgende stellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- U bent bekend met het concept van geweld binnen het gezin.</li> <li>- U kunt tekenen van partnergeweld in de praktijk herkennen (fysiek, gedrag, psychosomatisch).</li> <li>- U beschikt over elementaire gespreksvaardigheden over hoe u het best kunt omgaan met cliënten die zich in een situatie van partnergeweld bevinden.</li> </ul>	

Projectnummer	856864	  European Union
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

### 1.6.7 Cultuursensitieve zorg en communicatie

<b>Trainer</b>	Birsen Taspinar	
<b>Locatie</b>	Online platform Zoom	
<b>Duur</b>	2 uur (10.00 - 12.00 uur)	
<b>Doelstelling</b>	Professionals meer inzicht en vaardigheden bijbrengen om cultureel sensitieve zorg te verlenen aan en op een cultureel sensitieve manier te communiceren met overlevenden van gendergerelateerd geweld met een migratieachtergrond.	
<b>Leerdoelen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- U begrijpt het belang van cultureel gevoelige communicatie tijdens de zorgverlening.</li> <li>- U herkent en bestrijdt vooroordelen, racisme en andere vormen van discriminatie bij uzelf en anderen.</li> </ul>	
<b>Materiaal</b>	PowerPoint-presentatie, internetverbinding en Zoom-account ('Grote vergaderingen' toevoegen)	
<b>Agenda</b>	9.50 - 10.00 uur 10.00 - 10.05 uur 10.05 - 10.10 uur 10.10 - 10.35 uur 10.35 - 11.00 uur 11.00 - 11.10 uur 11.10 - 11.30 uur 11.30 - 11.40 uur 11.40 - 11.55 uur 11.55 - 12.00 uur	Digitale opening van de opleiding  Welkomstwoord  Inleiding tot het REACH OUT project  Actiedriehoek  Topoimodel als instrument (deel 1)  <i>Koffiepauze</i>  Topoimodel als instrument (deel 2)  Intersectionaliteit: meervoudige identiteiten  Valkuilen  Slotwoord
<b>Interactie</b>	/	
<b>Communicatie</b>	Vóór de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met de Zoom-link en de PowerPoint-presentatie van de training. Na de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met aanvullende informatie over het specifieke onderwerp van de training: websites, podcasts, artikelen, boeken, hulpmiddelen, enz.	

Projectnummer	856864		 European Union
Acroniem van het project	REACH OUT		
Land	België		

<b>Evaluatie</b>	<p>Naast de beoordeling van de methodologie werden de deelnemers gevraagd een score toe te kennen aan de volgende stellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- U bent bekend met het concept van cultureel sensitieve zorg en communicatie.</li> <li>- U weet hoe u in de praktijk op een cultureel gevoelige manier moet communiceren.</li> <li>- U bent vertrouwd met de impact van cultuur, migratie, identiteit en migratiestress op een individu.</li> </ul>
------------------	---

### 1.6.7. Genderinclusieve communicatie

<b>Trainer</b>	Karla Havermans & Gijs Van Dyck (Kliq vzw)	
<b>Locatie</b>	Online platform Zoom	
<b>Duur</b>	3 uur (13.00 - 16.00 uur)	
<b>Doelstelling</b>	Professionals meer inzicht en vaardigheden bijbrengen om genderinclusieve zorg te verlenen aan overlevenden van gendergerelateerd geweld.	
<b>Leerdoelen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- U kunt genderdiversiteit en seksuele diversiteit definiëren.</li> <li>- U kunt begrijpen wat genderinclusieve en -neutrale communicatie is.</li> <li>- U kunt beschrijven hoe LGBTQIA+-vluchtelingen, aanvragers van internationale bescherming en personen zonder wettig verblijf kwetsbaar zijn voor seksueel geweld en wat de gevolgen zijn van slachtofferschap.</li> <li>- U herkent en bestrijdt vooroordelen en andere vormen van discriminatie bij uzelf en anderen.</li> <li>- U kunt genderinclusieve communicatie in de praktijk toepassen.</li> </ul>	
<b>Materiaal</b>	PowerPoint-presentatie, internetverbinding en Zoom-account ('Grote vergaderingen' toevoegen)	
<b>Agenda</b>	12.50 - 13.00 uur	Digitale opening van de opleiding
	13.00 - 13.05 uur	Welkomstwoord
	13.05 - 13.10 uur	Inleiding tot het REACH OUT-project
	13.10 - 13.20 uur	Introductieronde met de deelnemers

Projectnummer	856864		 European Union
Acroniem van het project	REACH OUT		
Land	België		

	13.20 - 13.50 uur	Seksuele en genderdiversiteit
	13.50 - 14.00 uur	<i>Koffiepauze</i>
	14.00 - 14.50 uur	Asielprocedure, asielopvangcentra en LGBTQIA+ - personen
	14.50 - 15.00 uur	<i>Koffiepauze</i>
	15.00 - 15.50 uur	Genderinclusieve communicatie
	15.50 - 16.00 uur	Slotwoord
<b>Interactie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gebruik van video's</li> <li>- Gebruik van quiz</li> <li>- Gebruik van rollenspelen</li> </ul>	
<b>Communicatie</b>	Vóór de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met de Zoom-link en de PowerPoint-presentatie van de training. Na de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met aanvullende informatie over het specifieke onderwerp van de training: websites, podcasts, artikelen, boeken, hulpmiddelen, enz.	
<b>Evaluatie</b>	<p>Naast de beoordeling van de methodologie werden de deelnemers gevraagd een score toe te kennen aan de volgende stellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- U bent bekend met seksuele en gender diversiteit.</li> <li>- U bent bekend met de afkorting LGBTQIA+.</li> <li>- U bent vertrouwd met het gebruik van genderinclusief en genderneutraal taalgebruik.</li> </ul>	

Projectnummer	856864	  European Union
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

## 1.7. Uitdagingen

Door de aanhoudende COVID-19-pandemie moesten alle opleidingen online plaatsvinden. Bijgevolg werd de feedback van de deelnemende professionals over elke opleiding gegeven via het online platform Google Forms (zie bijlage voor een voorbeeld). Om de resultaten van de pre- en posttests te kunnen koppelen, kon de evaluatie niet anoniem worden ingevuld. Omdat de opleidingen online plaatsvonden, besloot MdM België dat ze niet langer dan vier uur mochten duren, omdat deelnemers in een online omgeving sneller afgeleid zijn en de interactie vaak beperkt is. Om de aandacht van iedereen vast te houden, werden stellingen, breakout rooms en vragen gebruikt om de discussie levendig te houden.

Een ander nadeel van de onlinetraining is dat MdM België geen controle had over of de deelnemers actief deelnamen en luisterden, aangezien ze hun camera's konden uitzetten. Dit betekende ook dat er minder interactie was tussen de docent en de professionals in vergelijking met wanneer het offline zou hebben plaatsgevonden. Bovendien was MdM België zich bewust van het feit dat sommige van de deelnemers mogelijk zelf ervaring hadden met GBV. Gezien de online aard van de trainingen, was het moeilijk in te schatten wanneer mensen zich onwel voelden. Hoewel alle deelnemers gevraagd werd om hun naam te veranderen in Zoom (Name\_Organisation), deed niet iedereen dat. Bovendien had MdM België onvoldoende controle over wie deelnam aan de vergaderingen, aangezien sommige deelnemers de Zoom-link doorstuurden naar collega's die niet ingeschreven waren.

Omdat MdM België ervoor koos om professionals uit alle profielen en disciplines te ontvangen, varieerde het kennisniveau van de deelnemers over het onderwerp van de opleiding sterk. Daarom besloot MdM België om elke opleiding te starten met een basistraining over elk onderwerp. Hoewel de meeste deelnemers dit als positief ervoeren, waren sommige deelnemers met voorkennis over het onderwerp van de opleiding minder tevreden omdat ze een herhaling van het onderwerp kregen.

Projectnummer	856864	  European Union
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

## 1.8. Getrokken lessen

Op basis van deze opleidingen en de evaluatie ervan, heeft MdM België enkele aanbevelingen voor toekomstige projecten en opleidingen:

- Omdat MdM België streefde naar een multidisciplinaire aanpak van de opleidingen, werden organisaties uit verschillende sectoren en professionals uit verschillende disciplines uitgenodigd om deel te nemen aan de opleidingen. Sommige professionals hebben echter al voorkennis over bepaalde onderwerpen, afhankelijk van hun werkveld en discipline. Daarom zou het waardevol zijn om bijkomende opleidingen te organiseren, die ontwikkeld zijn voor professionals uit specifieke disciplines, om hun meer diepgaande informatie over de onderwerpen te geven.
- Gezien het online karakter van de opleidingen is het aan te bevelen om voldoende pauzes in te lassen en gebruik te maken van polls, vragen en stellingen. Op die manier kunnen de opleidingen levendig gehouden worden.
- Gezien het online karakter van de opleidingen wordt aanbevolen opleidingen voor kleinere groepen professionals te organiseren om de interactie te vergroten.

Projectnummer	856864	  European Union
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	



## 2. Opleidingsprogramma culturele bemiddelaars & tolken

### 2.1. Inleiding

Tijdens het in kaart brengen van de stakeholders die betrokken zijn bij het REACH OUT-project, werd duidelijk dat culturele bemiddelaars slechts zeer sporadisch werden ingezet door zorgdiensten. Omdat zij voornamelijk beroep doen op beëdigde vertalers of sociale tolken, heeft MdM België er bewust voor gekozen om voor de verdere uitwerking van het REACH OUT-project zowel opgeleide culturele bemiddelaars als tolken aan te spreken.

De onderwerpen van deze tweedelige opleiding waren de volgende:

1. Gender- en seksuele diversiteit, intersectionaliteit en gendergerelateerd geweld
2. Vrouwelijke genitale verminking/besnijdenis en gedwongen huwelijken

### 2.2. Methodologie

MdM België organiseerde een tweedelige online opleiding voor culturele bemiddelaars en tolken over GBV en aanverwante onderwerpen. Elke training bestond uit een theoretisch kader en een praktische implementatie van de theorie, omdat MdM België het essentieel vond dat zowel culturele bemiddelaars als tolken de inhoud van de training direct kunnen gebruiken in hun werkveld. MdM België werkte samen met de coördinator van GAMS België - Belgique voor de ontwikkeling van deze opleidingen. Door de wereldwijde pandemie vonden alle opleidingen helaas plaats via het online platform Zoom. Elke opleiding duurde 2,5 uur. Beide opleidingen werden gegeven via het online platform Zoom. Alle opleidingen werden in het Nederlands gegeven.

Een overzicht van het opleidingsprogramma vindt u hieronder:

Datum & duur	Onderwerp van de opleiding	Docent & organisatie
12 mei 2021 9.30 - 12.00 uur	<i>Gender- en seksuele diversiteit, intersectionaliteit en gendergerelateerd geweld</i>	Katrien De Koster (GAMS vzw)
19 mei 2021 10.00 - 12.30 uur	<i>Vrouwelijke genitale verminking/besnijdenis en gedwongen huwelijken</i>	

Projectnummer	856864	 
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

Gezien de multidisciplinaire aanpak van Mdm België bij de implementatie en uitwerking van het REACH OUT-project, kregen de geselecteerde tolken en cultuurbemiddelaars de kans om ook deel te nemen aan de opleidingen voor professionals.

### 2.3. Inschrijving

Wanneer een cultureel bemiddelaar of een tolk zich wilde inschrijven voor een training, moest een online vragenlijst (pretest) worden ingevuld. Na afloop van beide trainingen moest een online evaluatieformulier (posttest) worden ingevuld via het online platform Google Forms. Details over de pretest zijn te vinden in *2.5 Inhoud van de opleidingen* en details over de posttest zijn te vinden in de *Bijlage*.

### 2.4. Algemene richtlijnen

Om de opleidingen technisch zo goed mogelijk te laten verlopen en interactie mogelijk te maken, werden een aantal richtlijnen opgesteld:

- Vóór elke opleiding kregen alle deelnemers de gegevens van een contactpersoon in geval van technologische problemen.
- Deelnemers werden gedempt bij binnenkomst.
- Vriendelijk verzoek om hun naam te wijzigen in Zoom: Name\_Organisation
- Vriendelijk verzoek om de camera aan te zetten (indien mogelijk). Op die manier probeerde Mdm België de interactie te verhogen, maar ook de kans te vergroten om te detecteren wanneer iemand zich niet zo goed voelt.
- Vriendelijk verzoek om vragen te formuleren in de chat. Voor elke koffiepauze verzamelt de moderator alle vragen en legt ze voor aan de spreker.

Projectnummer	856864	  European Union
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

## 2.5. Inhoud van de opleiding

### 2.5.1. Gender- en seksuele diversiteit, intersectionaliteit en gendergerelateerd geweld

<b>Trainer</b>	Katrien De Koster (GAMS vzw)	
<b>Locatie</b>	Online platform Zoom	
<b>Duur</b>	2,5 uur (9.30 - 12.00 uur)	
<b>Doelstelling</b>	Versterking van de kennis van culturele bemiddelaars en tolken over seksuele en genderdiversiteit, intersectionele factoren die de kwetsbaarheid van mensen vergroten en een overzicht geven van gendergerelateerd geweld	
<b>Leerdoelen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– U kunt het verschil beschrijven tussen genderidentiteit, genderexpressie, seksuele geaardheid en biologische sekse.</li> <li>– U begrijpt hoe stereotypen, vooroordelen en discriminatie kunnen leiden tot gendergerelateerd geweld.</li> <li>– U kunt gendergerelateerd geweld en de verschillende vormen beschrijven.</li> <li>– U begrijpt dat gendergerelateerd geweld een schending van de grondrechten en een volksgezondheidsprobleem is, en dat het ernstige gevolgen heeft voor de lichamelijke, seksuele en psychische gezondheid van het individu, alsmede voor zijn/haar/diens omgeving.</li> <li>– U kunt beschrijven hoe intersectionele factoren sommige mensen kwetsbaar kunnen maken voor gendergerelateerd geweld.</li> <li>– U begrijpt dat intersectionaliteit een transformatiestrategie naar gendergelijkheid is.</li> </ul>	
<b>Materiaal</b>	PowerPoint-presentatie, internetverbinding en Zoom-account	
<b>Agenda</b>	9.30 - 10.00 uur	Welkomstwoord Inleiding REACH OUT-project Introductieronde
	10.00 - 10.10 uur	Voorstelling van de organisatie GAMS vzw
	10.10 - 10.25 uur	Sekse en seksuele diversiteit (genderbreed persoon)
	10.25 - 10.40 uur	Stereotypen, vooroordelen en discriminatie
	10.40 - 10.55 uur	<i>Koffiepauze</i>

Projectnummer	856864		 European Union
Acroniem van het project	REACH OUT		
Land	België		

	10.55 - 11.40 uur	Inleiding tot gendergerelateerd geweld (definitie, vormen, kwetsbaarheden)
	11.40 - 11.55 uur	Intersectionaliteit: meervoudige identiteiten
	11.55 - 12.00 uur	Slotwoord
<b>Interactie</b>	Plenaire bespreking van verklaringen	
<b>Communicatie</b>	Vóór de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met de Zoom-link en de PowerPoint-presentatie van de training. Na de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met aanvullende informatie over het specifieke onderwerp van de training: websites, podcasts, artikelen, boeken, tools, enz.	

### 2.5.2. Vrouwelijke genitale verminking/besnijdenis en gedwongen huwelijken

<b>Trainer</b>	Katrien De Koster (GAMS vzw)
<b>Locatie</b>	Online platform Zoom
<b>Duur</b>	2,5 uur (10.00 - 12.30 uur)
<b>Doelstelling</b>	Het begrip en de vaardigheden van culturele bemiddelaars en tolken vergroten, zodat zij op passende en zelfverzekerde wijze kunnen optreden bij het identificeren en ondersteunen van meisjes die het risico lopen op VGV en / of gedwongen huwelijken hebben ondergaan.
<b>Leerdoelen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– U kunt het fenomeen van FGM/C beschrijven.</li> <li>– U hebt inzicht in de redenen, de prevalentie en de gevolgen van de praktijk.</li> <li>– U bent op de hoogte van de wetgeving betreffende FGM/C in België (bv. betreffende het verzoek om internationale bescherming).</li> <li>– U kunt de indicatoren van vrouwelijke genitale verminking/besnijdenis herkennen.</li> <li>– U kunt de specifieke kenmerken noemen van holistische zorg voor vluchtelingen, migranten zonder papieren en aanvragers van internationale</li> </ul>

Projectnummer	856864	
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

	<p>bescherming die FGM/C hebben ondergaan of het risico lopen FGM/C te ondergaan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- U kunt het verschijnsel van gedwongen en/of kindhuwelijken beschrijven.</li> <li>- U hebt inzicht in de redenen, de prevalentie en de gevolgen van de praktijk.</li> <li>- U bent op de hoogte van de wetgeving inzake gedwongen huwelijken en/of kindhuwelijken.</li> <li>- U kunt de specifieke kenmerken noemen van holistische zorg voor vluchtelingen, migranten zonder papieren en aanvragers van internationale bescherming die vrouwelijke genitale verminking/besnijdenis hebben ondergaan of het risico lopen te worden onderworpen aan FGM/C</li> <li>- U bent op de hoogte van de rol van GAMS vzw en weet wanneer en hoe u hen moet contacteren</li> </ul>	
<b>Materiaal</b>	PowerPoint-presentatie, internetverbinding en Zoom-account	
<b>Agenda</b>	10.00 - 10.05 uur	Welkomstwoord
	10.05 - 11.20 uur	Genitale verminking van vrouwen (definitie, soorten, prevalentie, redenen, gevolgen op verschillende niveaus, wetgeving, zorginstellingen, opsporing en signalering, risicofactoren, gesprekstechnieken,...)
	11.20 - 11.35 uur	<i>Koffiepauze</i>
	11.35 - 12.25 uur	Gedwongen huwelijken (definitie, vormen, prevalentie, context, signalen, gevolgen, praktische tips voor counseling)
	12.25 - 12.30 uur	Slotwoord
<b>Interactie</b>	Plenaire bespreking van verklaringen	
<b>Communicatie</b>	Vóór de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met de Zoom-link en de PowerPoint-presentatie van de training. Na de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met aanvullende informatie over het specifieke onderwerp van de training: websites, podcasts, artikelen, boeken, hulpmiddelen, enz.	

Projectnummer	856864	 
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

## 2.6. Evaluatie

Naast de beoordeling van de methodologie werden de deelnemers gevraagd een score toe te kennen aan de volgende stellingen voor en na de opleidingen:

- U bent bekend met het begrip gendergerelateerd geweld.
- U bent zich bewust van de verschillende factoren die kunnen bijdragen tot het ervaren van gendergerelateerd geweld.
- U kunt het fenomeen van vrouwelijke genitale verminking beschrijven
- U kunt het fenomeen van gedwongen huwelijken beschrijven.

Over het geheel genomen waren de deelnemers tevreden over de tweedaagse opleiding over GBV. Wat de evaluatie van de resultaten van de pre- en posttest betreft, kon een toename van de kennis worden vastgesteld. Toch moet MdM België rekening houden met aspecten die een vertekend beeld kunnen geven: bijvoorbeeld, niet alle deelnemers vulden het evaluatieformulier in, het kon niet anoniem gebeuren, de woordenschat was misschien te moeilijk om de vraag volledig te begrijpen of onbekendheid met het scoresysteem.

## 2.7. Uitdagingen

Door de aanhoudende COVID-19-pandemie en de opgelegde sanitaire maatregelen moest de tweedelige opleiding online plaatsvinden. Door deze online omgeving zijn de deelnemers sneller afgeleid en is de interactie vaak beperkt. Om de aandacht van iedereen vast te houden, werden stellingen en vragen gebruikt om de discussie levendig te houden. De deelnemers werden aangemoedigd om vragen te stellen of opmerkingen te maken op de manier die zij het meest comfortabel vonden: via de algemene of privé-chat, door zichzelf uit te zetten of door een hand op te steken.

Bovendien was MdM België zich bewust van het feit dat een deel van de deelnemers mogelijk uit de eerste hand met GBV te maken heeft gehad. Gezien de online aard van de trainingen, was het moeilijk in te schatten wanneer mensen zich onwel voelden.

Wat de verschillende niveaus van Nederlandse taalvaardigheid betreft, was het voortdurend balanceren tussen degenen die de taal vloeiend spreken en degenen die nog aan het leren zijn.

Projectnummer	856864	
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

## 2.8. Getrokken lessen

Op basis van de tweedelige opleiding en de evaluatie ervan, heeft MdM België enkele aanbevelingen voor toekomstige projecten en opleidingen:

- Het feitelijke gebruik van videomateriaal tijdens de opleiding kan een toegevoegde waarde zijn om er in groep over na te denken. Op die manier kunnen meerdere visies op hetzelfde onderwerp worden besproken.
- Gezien het verschil in kennis van de Nederlandse taal, is het van belang hiermee rekening te houden tijdens de communicatie en de opleiding zelf.
- Gezien het online karakter van de opleidingen is het aan te bevelen voldoende pauzes in te lassen en gebruik te maken van polls, vragen en stellingen. Op die manier kunnen de opleidingen levendig gehouden worden.

MdM België concludeert dat de opleidingen over deze thema's bij voorkeur elk jaar herhaald moeten worden. Bovendien streefde MdM België naar een multidisciplinaire aanpak van de opleidingen: zo werden ook culturele bemiddelaars en tolken uitgenodigd om deel te nemen aan de opleidingen voor professionals.

Projectnummer	856864	  European Union
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

## Bijlage

1	Voornaam
2	Achternaam
3	Organisatie
4	Beroep
5	E-mailadres
6	<p>Was de informatie die u vooraf kreeg duidelijk? (1-2-3-4-5)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Score 1 (helemaal niet) - Score 5 (Ja, absoluut)</li> <li>- Aanvullende opmerkingen</li> </ul>
7	<p>Was de opleiding goed georganiseerd? (Denk aan voldoende pauzes, verbanden tussen theorie en praktijk, methodologie, ...) (1-2-3-4-5)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Score 1 (helemaal niet) - Score 5 (Ja, absoluut)</li> <li>- Aanvullende opmerkingen</li> </ul>
8	<p>Voldeed de opleiding aan uw verwachtingen? (1-2-3-4-5)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Score 1 (helemaal niet) - Score 5 (Ja, absoluut)</li> <li>- Aanvullende opmerkingen</li> </ul>
9	<p>Ontbrak er iets voor u tijdens de formatie? Zo ja, leg uit. (1-2-3-4-5)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Score 1 (helemaal niet) - Score 5 (Ja, absoluut)</li> <li>- Aanvullende opmerkingen</li> </ul>
10	Welk deel van de opleiding was het meest interessant in verband met uw werk?
11	Welke belangrijke boodschap neem je mee?
12	Zijn er nog vragen onbeantwoord? Schrijf ze hier op.
13	Hartelijk dank voor het invullen van deze vragenlijst. Als u nog aanvullende opmerkingen, gedachten of verbeterpunten heeft, kunt u die hier kwijt.

Projectnummer	856864	  European Union
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	