

Programme Universités de Printemps

Juin 2019

Mardi 11/06

Qui est MdM aujourd'hui ?



09h15-10h45



Stéphane Heymans (Directeur des opérations internationales) & Claire Bourgeois (Administratrice)

Cette séance introductive de la semaine des Universités de Printemps permet de répondre à la question « Qui est Médecins du Monde Belgique aujourd'hui ? ». Par une attention particulière portée sur les développements internes (nos projets) et externes (les projets d'autres organisations auxquels nous contribuons et les associations que nous créons parfois avec d'autres), les participants pourront **relier toutes les activités conduites au cadre stratégique fixé**. Plus précisément, une analyse du portefeuille de compétences, des évolutions budgétaires et institutionnelles sera effectuée.

MdM : acteur du changement



11h-12h30



Pierre Verbeeren (Directeur général) & Emmy Deschuttere (Chargée de communication)

Cette séance permet de reconnaître Médecins du Monde comme **acteur du changement social**. En parcourant les productions majeures de MdM comme *la fonction 0,5, l'approche participative en Tunisie, le plaidoyer en cours sur l'Aide Médicale Urgente, le Livre Blanc, le concept de Villages sans viols, la campagne pour l'élimination des violences à l'égard des migrants, etc.*, et en discutant de leurs impacts passés ou escomptés, les participants pourront renforcer notre capacité à mener un plaidoyer, pilier de notre mission.



Programme Universités de Printemps

Juin 2019

Mardi 11/06

Évaluation du Plan Stratégique



14h-15h



Grégory Meurant (Administrateur et Président du Comité des membres) & Sibylle Van Weymeersch (Fundraising Officer)

Cette séance permet à tous les participants de prendre connaissance du **rapport d'évaluation** réalisé grâce aux contributions de tous les départements de MdM, en ce compris les missions internationales. Plus qu'une simple restitution, cette séance participative permettra d'établir une compréhension commune entre les parties prenantes par l'identification des points clés à approfondir ou modifier dans le prochain Plan Stratégique.

Table ronde : Entre identité imaginée et réalité



15h15-17h45

Ri De Ridder (Président) & Claire Bourgeois (Administratrice)



Gorik Ooms (Avocat, professeur de Droit et de gouvernance de la Santé mondiale (Londres, Georgetown, Gand), ancien directeur exécutif de MSF Belgique)

S'inscrivant dans le sillage du compte rendu de l'évaluation du Plan Stratégique, cette séance vise à clarifier les tensions entre **l'identité imaginée de Médecins du Monde (visions, mission et valeurs idéelles) et la réalité quotidienne des activités**. Nous mènerons un débat sur les notions d'accès aux soins et de droit à la Santé, pour voir comment se positionnent les acteurs au sein de MdM. Cela permettra, mutatis mutandi, de comprendre comment positionner MdM sur d'autres tensions entre identité imaginée et réalité.

Apéritif et Barbecue du Monde



18h-20h30



Mercredi 12/06

Vers une nouvelle gouvernance : *D'un modèle en étoile à un modèle circulaire*



09h15-17h15



Stéphane Heymans (Directeur des opérations internationales) & Pierre Verbeeren (Directeur général)

L'objectif de cette journée est d'engager une **réflexion commune** sur la **mise en place d'un nouveau modèle de gouvernance** dans l'organisation Médecins du Monde. Pour faire face aux défis humanitaires, mais également aux enjeux liés au développement des partenariats, Médecins du Monde propose un changement de paradigme par le passage d'un modèle en étoile (centralisé sur un siège en Europe), à un modèle circulaire (décentralisé, permettant la coopération, l'autonomisation tout en assurant l'imputabilité).

Cette journée sera divisée en deux grandes parties :

- Le matin portera sur la connaissance du contexte et des valeurs qui nous invitent à changer notre organisation.
- L'après-midi, plus prospectif, portera sur les grandes orientations à prendre et sur les conditions de faisabilité de cette mutation.

Cette session n'est pas réservée aux missions internationales parce qu'elle porte sur tout le modèle de fonctionnement, siège compris, puisqu'il sera amené à changer tout autant.



Programme Universités de Printemps

Juin 2019

Jeudi 13/06

Santé et Migration



09h15-12h30



Estelle Spoel (Référénte Santé migration), Laura Reques-Sastre (Référénte Santé migration de MdM-France) & Édouard Rodier (Administrateur-dé-légué de EVAM)

Cette séance vise à **capitaliser sur toute l'expérience acquise dans les programmes migration de MdM**. Le rapport sur la santé des migrants en Tunisie, au Maroc et au Niger a permis de construire une approche propre à MdM. Quelle est cette approche ? Comment l'utiliser dans nos programmes ? Comment la valoriser dans d'autres délégations de MdM ? Pouvons-nous construire un plaidoyer pour que cette approche soit reprise dans les protocoles humanitaires vis-à-vis des migrants ? Quelles sont les étapes suivantes ? Réel gain d'expertise sur les violences subies par les personnes migrantes, ce rapport peut devenir un solide support au plaidoyer. D'autant que MdM-France publie également une étude approfondie menée par leur délégation sur les violences subies par les migrants et réfugiés, de la Libye à la France en passant par l'Italie. Enfin, les porteurs du programme EVAM participeront à la définition d'une stratégie concertée.



Programme Universités de Printemps

Juin 2019

Jeudi 13/06

Que devons-nous changer dans nos pratiques ?

Limites et perspectives à donner à nos actions



14h-17h15



Pierre Verbeeren (Directeur général), Angeliki Dimou (CG au Mali), Maria del Pilar Martinez Sanchez (CG RDC) & Alexis Andries (Directeur de la Task Force Vlaanderen)

Sur la base de quelques programmes et projets – exemple : le projet à Ménaka (Mali) ; Panzi, Kinshasa (RDC) ; Anvers (Belgique) ; etc. –, l'objectif de cette séance participative est d'**identifier les forces et limites de notre action pour définir ensemble comment améliorer les pratiques**. En travaillant sur des exemples précis, nous pourrions tirer des conclusions générales qui alimenteront le prochain Plan Stratégique. Ici, nous faisons des études de cas: nous rentrons dans un projet particulier pour le triturer, le décortiquer, le critiquer et essayer de nous rapprocher de notre mission plus encore.

Assemblée Générale



18h-20h



Ri De Ridder (Président)

Les comptes de 2018 seront soumis à approbation après discussion sur notre soutenabilité. Cette Assemblée Générale **réfléchira de façon prospective sur l'état du monde en 2030** et se focalisera sur quatre thèmes, chacun animé par des intervenants :

- Le système Humanitaire (Michel Maietta, Directeur de recherche à l'IRIS),
- Le système du développement et les mouvements de société civile (Arnaud Zacharie, Secrétaire Général du CNCD 11.11.11),
- La promotion de la santé et la Charte d'Ottawa (Anne-Laure Pignard),
- Le système de santé (Ri De Ridder, Président).



Programme Universités de Printemps

Juin 2019

Vendredi 14/06

Stratégie des métiers : SSR, VBG



09h15-12h30



Murielle Coiret (Référente VLG)
& Felipe Rojas Lopez (Référent
SSR)

Cette matinée sera basée sur les thématiques de la **Santé Sexuelle et Reproductive** (SSR) et de la **Violence Basée sur le Genre** (VBG), champs d'expertise de Médecins du Monde. Après une clarification des concepts mobilisés dans ces approches, une discussion sera entreprise sur les actions actuellement mises en place par l'organisation, mais également sur des possibilités de développement et d'initiatives futurs. L'intervention de l'association « Rainbow House » — couple de différentes associations francophones et néerlandophones LGBTQI — permettra de s'interroger sur les multiples barrières qui s'opposent à l'accès aux soins de certains groupes et sur le rôle que joue et devrait jouer Médecins du Monde à cet égard.

La question du Genre dans l'organisation



12h30-14h



Murielle Coiret (Référente VLG),
Céline Glorie (Référente SSR
Bruxelles) & Candice Socquet
(Directrice des Services généraux)

La Charte Genre sera présentée et donnera lieu à une discussion ouverte sur les **enjeux de genre qui traversent l'organisation et son fonctionnement**. Nous travaillerons sur le recrutement, la formation, la carrière, les opérations, le plaidoyer, les groupes-cibles. Ce moment doit permettre de définir des engagements précis sur l'égalité réelle.



Vendredi 14/06

Stratégie Ressources RH :

Que devons-nous changer sans croire au Père Noël ?



14h-15h30



Candice Socquet (Directrice des Services généraux) & Hubert Majchrzyk (HR Manager)

Cette séance permettra de répondre aux nombreuses **questions et problématiques RH** soulevées dans le rapport d'évaluation.

- La première partie clarifiera les notions employées et permettra de définir les bases communes pour avoir un vrai débat – Exemple : stratégie versus politique RH ; de quoi et de qui parle-t-on ?
- La deuxième partie fera un état de lieux : où en est-on ? De quel cadre, politiques et outils disposons-nous ? Nous donnerons quelques chiffres et passerons en revue les principales évolutions connues et mises en place par le service RH.
- La dernière partie, plus prospective et plus participative, tracera des pistes sur ce qui devrait être mis en place – par l'identification des différents enjeux soulevés tout en tenant compte des moyens de l'organisation.



Vendredi 14/06

Le Marketing : Succès & Défis

Que fait MdM et que pouvez-vous faire ?



16h-17h30



Alexandre Seron (Directeur Campagn) & Dorine Naeyaert (Major Donors)

Aujourd'hui, MdM collecte 4 à 5 millions de dons (selon la hauteur des legs et l'activation du mécanisme d'urgence 12 12 commun aux ONG). Cela représente 18 à 23% de nos recettes. Avec cela, il faut payer le siège, la communication et... la récolte de fonds elle-même, très coûteuse. Il ne reste pas grand-chose pour innover sur les terrains, même si le siège est source d'innovation aussi et la communication facteur de plaidoyer. En partant de la connaissance des participants, cette séance tient comme objectif de présenter le département marketing tout en questionnant les défis et obstacles rencontrés par celui-ci.

Cette séance pourrait être subdivisée en deux temps. Elle reviendra premièrement sur la **stratégie actuelle qui guide le département marketing**, tout en mettant en lumière les **principaux défis qui se posent au travail de récolte de fonds**. Dans un second temps, elle définira les **principaux objectifs fixés à l'horizon 2022**, tout en abordant le rôle que chaque partie prenante peut jouer pour parvenir à la réalisation de ces derniers.



Programme Universités de Printemps

Juin 2019

Samedi 15/06

L'heure de vérité



11h-12h



Tous ceux qui le souhaitent et s'inscrivent à l'avance chez assistant.direction@medecins-dumonde.be

Vous avez une **idée**, vous avez une **proposition**, vous voulez que MdM prenne un nouveau tournant ou juste une inflexion, vous estimez qu'il ne faut surtout rien changer ou au contraire que MdM doit tout revoir... Prenez la parole 3 minutes minimum, 10 minutes maximum pour faire valoir votre idée. La définition d'un Plan Stratégique est l'occasion pour chacun de dire ce qu'il/elle veut. On est ensemble, mais chacun a quelque chose à dire. Cette session – comme les autres d'ailleurs – est l'occasion pour les bénévoles, les membres, les missions internationales... d'apporter des idées neuves, hors du cadre de leurs fonctions respectives. Tout peut se dire si c'est dit avec amour ! Et surtout, dites-le avant qu'on n'ait rédigé le futur Plan Stratégique. Après, ce sera un peu tard (même s'il n'est jamais trop tard).

L'heure du bénévolat



12h-13h



Tom Van Liefferinge (Référént RH des bénévoles) & Marine Poliart (Chargée de mobilisation)

Bénévole, militant, activiste, opérateur, acteur, volontaire, donateur... Il y a mille et une manières de **contribuer à la mission de MdM**. Pouvons-nous les soutenir toutes ? Quelles orientations stratégiques faut-il prendre en termes de recrutement, de formation, de mobilisation, de gratification... de toutes ces énergies et de toutes ces attentes ? Une enquête a été menée l'an dernier et peut nous aider à comprendre et à penser le futur. Elle nous invite notamment à diversifier notre approche du volontariat : il n'y a pas qu'un profil type du bénévole.

Apéritif et Salade du Monde



13h-14h30



Programme Universités de Printemps

Juin 2019

Samedi 15/06

Le Grand Forum



14h30-16h30

Les opérations de Médecins du Monde peuvent être divisées en 6 entités géographiques :

- La Flandre et Bruxelles : Alexis Andries (Directeur Task Force Vlaanderen)
- La Wallonie et Bruxelles : Nathalie Annez, Hajare Boujtat et Anne-Laure Pignard (Coordinatrices des programmes)
- Les Balkans : Juliette Delescluse (Coordinatrice générale Croatie-Bosnie) et Anne Barthes (Desk Officer)
- Le Maghreb : Amina Medimagh (Coordinatrice générale Tunisie) et Tarik Oufkir (Médecin directeur de MS2)
- Le Sahel : Angeliki Dimou (Coordinatrice générale Mali), Soumaila Maiga Ibrahim (Coordinatrice générale Niger), Zampou Lassina (Responsable Keogoo) et Luc Meissner (Desk Officer)
- Les Grands Lacs : Maria del Pilar Martinez Sanchez (Coordinatrice générale Congo) et Olivier Van Eyll (Desk Officer)

Nous chercherons avec des interlocuteurs externes et ensemble à répondre aux deux questions suivantes :

1. **Quels sont les plus grands problèmes en termes de santé dans ces régions ?**
2. **Quelle est la valeur ajoutée de MdM dans ces régions ?**

Nous mettrons ainsi en lumière des savoir-faire particuliers développés par les parties prenantes. Pour chaque contexte, nous essaierons de comprendre ce que peuvent vouloir dire les grands termes qui accompagnent la mission de MdM :

- | | |
|---|---------------------------------|
| •L'empowerment | •L'engagement |
| •L'indépendance | •Le soin |
| •L'équilibre notamment dans nos relations aux partenaires | •Le témoignage |
| •La justice sociale | •L'accompagnement du changement |

