

Iedereen **DOKTERS** VAN DE WERELD

NR. 138
HERFST 2020

DONATEURSMAGAZINE

FOCUS

**WAT IS ERGER DAN NAAR DE TANDARTS GAAN?
NIET NAAR DE TANDARTS KUNNEN GAAN**



GENEEST OOK SOCIAAL ONRECHT

Dijé Susette,

**MAMA MIGRANT TREKT WEEK IN WEEK
UIT NAAR DE MIGRANTENGETTO'S IN
DE WOESTIJNSTAD AGADEZ (NIGER).**

... Wie ben ik? ...

Mijn echte naam is Dijé Susette Frantz Pilon, maar de migranten hier noemen mij Maman Migrant. Ik zorg voor hen. Ik ben hun luisterend oor, hun steun en toeverlaat. Elke week trekken we met mobiele teams van Dokters van de Wereld naar de getto's: dat zijn plekken aan de rand van de woestijnstad Agadez waar vluchtelingen wachten om de oversteek door de woestijn te maken richting Libië. Vaak zitten ze maandenlang vast in die getto's, in de verschroeiende hitte, zonder toegang tot water, voedsel of medische hulp.

... Wat doe ik? ...

Met Dokters van de Wereld bieden we rudimentaire hulp. We gaan langs in de getto's met voedselpakketten, water, hygiënekits, medische & psychologische hulp. De migranten hebben het zwaar te verduren: ze lijden honger, hun lot ligt in handen van mensensmokkelaars en ze worden gestigmatiseerd. De covid-19-epidemie heeft hun isolatie nog groter gemaakt. Meestal gaat het om piepjonge mensen, die de laatste hoop zijn van de familie.

... Wat ik voel...

Het leven is hier bikkeldhard voor de migranten, maar ook voor de lokale bevolking. Agadèz is een geïsoleerde, arme stad die al veel crisismomenten heeft doorgemaakt. De migranten hebben geen middelen, maar de bevolking evenmin. Ik help iedereen die me nodig heeft, zonder onderscheid.



Dokters van de Wereld is lidorganisatie van 11.11.11 & zij kozen ervoor om Mama Migrant tot één van de gezichten te maken van de ChangeMakers Campagne die eind oktober van start gaat! Volg haar verhaal op <https://11.be/changemakers>



Beste lezer, lezers

Vandaag leven we al meer dan een half jaar in de nieuwe wereldorde die Covid-19 heet. En hoewel het virus in theorie geen onderscheid maakt tussen rijke voetballers, celebrities of de gewone man in de straat staat één ding vast: **wie arm is of in moeilijke omstandigheden leeft wordt veel harder getroffen door het virus.**

Ongelijkheid in zorg is geen nieuw gegeven: mensen die de eindjes aaneen moeten knopen of leven in armoede hadden al voor de epidemie een lagere levensverwachting. Ook voor de epidemie was toegang tot zorg geen evidentie: in ons land heeft 1 Belg op 5 financiële zorgen over zorg. **Door de coronapandemie werden deze zorgongelijkheden op scherp gesteld: wie arm of laag opgeleid is, kampt bijvoorbeeld vaker met chronische ziektes zoals diabetes, waardoor het risico op complicaties voor hen groter is.**

Wereldwijd zien we dezelfde tendenzen: wie arm is, behoort tot minderheden, geen huis of papieren heeft, loopt veel meer risico besmet te raken of te sterven door het virus. **Ongelijkheid vormt samen met het coronavirus een stille, dodelijke sluipmoordenaar.**

Toch zijn er lichtpuntjes. **Die lichtpuntjes komen van jullie: donateurs, partners, vrijwilligers en sympathisanten.** Samen en dankzij jullie steun staan we er namelijk voor hen, elke dag. In onze Belgische projecten, in Calais, op Lesbos of in Bosnië mobiliseren we elke dag honderden medische en psychologische teams die mensen helpen die totaal zijn afgesloten van het zorgsysteem. Overal delen we elke dag beschermingsmateriaal uit, zorgen we ervoor dat onze patiënten hun handen kunnen wassen en desinfecteren, testen we mensen op het virus en verlenen we medische en psychologische zorg.

We beweren niet dat we hiermee iedereen zullen kunnen redden. Daarvoor zijn de structurele ongelijkheden en barre omstandigheden waarin onze mensen moeten leven gewoonweg te groot. Maar toch maken we een verschil. Zorgen we ervoor dat er mensenlevens gered worden. Blijven we vechten tegen deze structurele en onrechtvaardige ongelijkheid. En daar doen we het voor. Samen met jou.

— *Michel Genet*

ALGEMEEN DIRECTEUR DOKTERS VAN DE WERELD

HERFST 2020

IN DEZE EDITIE

5 MORIA IN LESBOS HÉT SYMBOOL VAN EEN FALEND MIGRATIEBELEID



6 FOCUS WAT IS ERGER DAN NAAR DE TANDARTS GAAN? NIET NAAR DE TANDARTS KUNNEN GAAN



12 MOBILISATIE DOKTERS VAN DE WERELD START MET EEN GRIEPPVACCINATIECAMPAGNE!



Redactie: Emmy Deschuttere, Marie Monsieur - Vertalingen: Iso Translation - Layout: Françoise Albertyn - V.U.: Michel Genet - Foto's: Marie Monsieur, Thierry Michel, Olivier Papegnies, Layla Aerts, Kristof Vadino, Frederic Pauwels, Theo Voulgarakis. **Dokters van de Wereld** - Kruidtuinstraat 75, 1210 Brussel - +32 (0)2 225 43 00 - info@doktersvandewereld.be - www.doktersvandewereld.be. Dokters van de Wereld ondertekent de Ethische Code van de Vereniging voor Ethiek in de Fondsenwerving (VEF) Dit houdt in dat de schenkers minstens jaarlijks geïnformeerd worden over de bestemming van de verworven fondsen.



RAPPORT: MORIA-TOESTANDEN IN DE BALKAN

“Vluchtelingen aan de Bosnische grens mentaal op hun tandvlees.”

Door de toegenomen controles aan de Kroatische grens en de toestroom via buurlanden Servië en Montenegro, zitten permanent zo'n 7000 mensen vast aan de Bosnisch-Kroatische grens, in lamentabele omstandigheden. Ze zijn systematisch **het slachtoffer van stigmatisering, discriminatie, racisme, gewelddadige pushbacks en agressie**. De mentale impact hiervan is gigantisch: daarom zijn onze teams actief in 5 vluchtelingenkampen met psychologische hulpverlening. Een recent verschenen rapport van Dokters van de Wereld over ons werk in de kampen is dan ook zorgwekkend: een verpletterend aantal van de vluchtelingen - vaak mensen afkomstig uit conflictlanden als Iran, Afghanistan of Syrië - kampen aan slapeloosheid, angststoornissen, verminderde cognitieve vaardigheden, eetproblemen en soms zelfs zelf-

moordgedachten. De COVID-19-epidemie verergerde de zaken nog meer: de vluchtelingen zijn bang voor outbreaks, de kampen werden afgesloten, mensen konden niet meer vrij bewegen en de psychiatrische en mentale opvolging viel voor een groot stuk weg.

Het rapport met aanbevelingen werd bezorgd aan verschillende (Europese) instanties met de vraag om de omstandigheden voor de vluchtelingen dringend te verbeteren.

PSYCHOLOGEN OP HUISBEZOEK IN BEIROET:

“Voor het eerst sinds de explosie ben ik naar buiten durven gaan”

De ontploffing in Beiroet ligt al 2 maand achter ons maar voor Dalal is het alsof het gisteren gebeurde: haar woning ligt middenin het gebied dat in as werd gelegd en draagt net als Dalal nog altijd de littekens van de explosie. Dalal blijft last hebben van flashbacks, slapeloosheid en het beeld van haar neefje dat onder een ingestorte deur kwam vast te zitten raakt niet uit haar hoofd. *“Als ik denk aan alle mensen die hun handen en benen verloren hebben krijg ik geen hap meer door mijn keel.”* Dany werkt als psycholoog bij Dokters van de Wereld en bezoekt Dalal afgelopen weken bij haar thuis. Vorige week durfde ze met de hulp van Dany voor het eerst alleen naar buiten te gaan voor een wandeling.

Sinds de explosie voerde Dokters van de Wereld honderden huisbezoeken uit met teams van psychologen. We hebben samen met onze partnerorganisatie ook een mobiel team dat medische en psychologische consultaties uitvoert en zetten een hulplijn op voor mensen met geestelijke problemen.




MOBILISATIE

#WeAreMukwege

Een ontroerend beeld in de straten van Congo: een lange stoet met gewone burgers en overlevers van seksueel geweld gingen afgelopen maand massaal de straat op om te protesteren tegen de doodsbedreigingen tegen Dokter Mukwege & zijn familie. De dreigementen kwamen nadat Mukwege had opgeroepen tot de oprichting van een internationaal straftribunaal voor Congo, om de ernstige misdaden van de voorbije 20 jaar tegen burgers te berechten.

MORIA, GRIEKENLAND

Een arts van Dokters van de Wereld verleent medische hulp aan één van de 12.000 vluchtelingen die na de brand in vluchtelingenkamp Moria hun 'huis' verloren.

We zijn actief met 2 medische mobiele teams en voeren sinds de brand onafgebroken consultaties uit bij de talloze vluchtelingen op straat of in het nieuwe kamp dat na de brand in allerijl werd opgebouwd. "Onder onze patiënten zien we veel zwangere vrouwen die dringend medische hulp nodig hebben. De situatie was dramatisch: pasgeboren baby's sliepen op straat tussen bejaarden, zonder toegang tot degelijk sanitair. Maar ook in het nieuwe kamp is er een tekort aan voedsel, water en zijn de hygiënische omstandigheden lamentabel." Liet collega **Constantinos Petradellis** ons vanuit Lesbos weten. Volg onze live updates over Moria op 

5347

Sinds begin dit jaar tot mei belandden 5347 migranten in de woestijnstad Agadez in Niger. Dat gebeurt op initiatief van Algerije. Vaak worden ze tegen hun wil in op vrachtwagens gezet en worden ze gedesoriënteerd, gedehydrateerd en gedellusioneerd in Agadez gedropt. Deze uitzettingen zijn al jaren aan de gang en ondanks de COVID-19-epidemie bleven ze doorgaan. Onze teams in Niger vangen hen bij aankomst op met medische, psychologische en sanitaire hulp en brengen de mensenrechtenschendingen, het geweld & onmenselijke behandeling vanop het terrein aan het licht.



1 JAAR HUMANITAIRE HUB

"Honderden niet begeleide kinderen en jonge meisjes leven een risicovol en gevaarlijk leven in onze hoofdstad"

Brussel telt permanent zo'n 800 à 1000 migranten die onderweg zijn in ons land. Omdat de federale overheid systematisch weigerde om deze mensen een minimum aan menswaardigheid te bieden, richtte Dokters van de Wereld met een hele reeks andere organisaties in 2017 de humanitaire hub op. Daar kunnen ze terecht voor medische hulp, mentale begeleiding, juridische hulp, voedsel en kledij. In 2019 registreerden we 45.000 entrees. 18% van de bezoekers was een vrouw en 10% was minderjarig. **Dokters van de Wereld was het hele jaar door actief met medische hulp: we verleenden gemiddeld 465 consultaties per maand**, samen met een team van vrijwillige artsen, verpleegkundigen en vroedvrouwen.

WAT IS ERGER DAN NAAR DE TANDARTS GAAN? NIET NAAR DE TANDARTS KUNNEN GAAN.

Tandzorg is extreem duur en problematisch voor wie leeft aan de rand van de maatschappij. De cijfers zijn schrijnend: **Net geen 20% van alle Belgen geeft aan dat een tandartsbezoek niet of helemaal niet betaalbaar is.** Voor wie leeft in extreme armoede is tandzorg al helemaal onbetaalbaar. Een inkijk in het tandarts kabinet van Dokters van de Wereld.





In de Kruidtuinstraat in de Brusselse wijk Sint-Joost-ten-Node vind je het zorgcentrum van Dokters van de Wereld. Elk jaar komen hier duizenden mensen langs die totaal zijn afgesloten van het zorgsysteem. Dat gaat van daklozen, vluchtelingen, mensen zonder papieren tot Belgen in extreme armoede. Op vrijdag worden er tandartsconsultaties georganiseerd. Een zorg die door de torenhoge kosten die er bij komen kijken vaak te lang wordt uitgesteld door wie het zich niet kan veroorloven. Door de pandemie moest het kabinet sluiten en werden alle consultaties een hele tijd geschorst maar vandaag zijn de vrijwillige tandartsen van onze NGO weer elke vrijdag aan het werk. Wij trokken erheen en volgden Emmanuelle die één van de vrijwillige tandartsen is die het kabinet bemant.

Vrijwillig tandarts Emmanuelle (45): *'Al sinds ik me kan herinneren wil ik in de humanitaire zorg. Een extra opleiding tropische geneeskunde volgen om dan met een ngo op missie naar het buitenland te gaan: het is iets waar ik al jaren van droom. Maar daar tijd voor vinden als mama van drie met een eigen praktijk is niet evident. Ik werk nu sinds een jaar maandelijks als vrijwillige tandarts bij Dokters van de Wereld in*

Brussel. Zo kan ik die droom hier in eigen land waarmaken. Nu ik 45 ben en mijn financiën het toelaten om een dag per maand in mijn privépraktijk te missen, vind ik het mijn morele plicht om iets terug te geven aan de wereld. Als ik hoor wat er bijvoorbeeld in vluchtelingenkampen gebeurt, krijg ik tranen in mijn ogen. Het is zo onmenselijk om zien hoe mannen, vrouwen en kinderen daar moeten leven en overleven. Dit is mijn manier om te helpen.

Roeien met de riemen die er zijn

Het materiaal waar we hier in het tandartskabinet mee werken is erg verouderd. Ik geneer me soms ten opzichte van onze patiënten: zorg verlenen in een stoel waarvan het tafeltje op de schoot van de patiënt zakt omdat de hendel stuk is en waarvan de lamp niet meer goed werkt, dat is erg onaangenaam. Maar tandartsmateriaal is echt ongelooflijk duur en de middelen van Dokters van de Wereld zijn beperkt. Een tandartspraktijk is een lopende rekening: een sterilisator kost al snel 10.000 euro, voor een stoel betaal je 18.000 euro.'

'Hier in Brussel komen er vooral vluchtelingen, daklozen, transmigranten en mensen zonder papieren naar de consultaties', vertelt Emmanuelle. Mensen uit Syrië, Soedan, en ga zo maar door. Emmanuelle is verrast in

dat er een klein jongetje in de wachtzaal zit. ‘Normaal gezien komen hier vooral volwassen mannen en vrouwen. Kinderen en zwangere vrouwen krijgen iets makkelijker toegang tot de normale zorg.’

Jean-Michel ontfermt zich over een Roemeens jongetje

Jean-Michel, een gepensioneerde man die zich al vier jaar inzet om papieren voor het jongetje te krijgen, bracht hem naar het wekelijks consultatiemoment.

Jean-Michel: *‘Ik ben donateur van Dokters van de Wereld en zet me al een aantal jaar in voor Mika. Toen het Roemeense jongetje drie maanden was, werd hij verstoten en achtergelaten door zijn mama. Hij kwam in een pleeggezin terecht. Toen hij vier was, vond z’n papa hem terug en haalde hij zijn zoonje Mika in huis. Zijn papa woont er met zijn nieuwe vrouw en twee andere kinderen. Iedereen van het nieuwe samengestelde gezin heeft papieren, behalve Mika. Mika heeft veel achterstand op school: hij praat Frans, maar kan niet lezen of schrijven. We zijn hier omdat hij last heeft van gaatjes. Gelukkig zijn er organisaties zoals Dokters van de Wereld waar ik met hem terecht kan.’*

Emmanuelle knikt. *‘Het is mooi om zien hoe dankbaar mensen zijn. Al komt het ook voor dat er gespannen patiënten voor me zitten. Logisch als je hoort wat ze al hebben meegemaakt in hun leven. De patiënten zijn vaak erg getraumatiseerd.’*

Gratis tandpasta

Veronique (71) is op pensioen en leeft al tien jaar zonder papieren. Emmanuelle stelt vast dat ze een holte in haar tand heeft. Niet door bacteriële cariës (een gaatje), wel door slijtage of door een vulling die ze kwijtgeraakt zou zijn. Ze verzorgt het gebit van Veronique en stopt haar een tube tandpasta voor gevoelige tanden toe. Veronique vraagt of ze er nog eentje meekrijgt, want tandpasta van bij de apotheek is duur en kan ze niet betalen.

‘Ik ben twintig jaar geleden van Congo naar België verhuisd met m’n twee kinderen. Ik kon toen meteen beginnen te werken als secretaresse op de ambassade. Wanneer die job ten einde liep, geraakte ik mijn papieren kwijt. Na jaren proberen om aan nieuwe documenten te geraken, leef ik hier nog steeds illegaal. De administratie om dat rond te krijgen is echt allesbehalve ideaal. Die procedure kan eindeloos lang aanslepen in België.’

“Ik ben op pensioen en heb dus geen inkomen. Geld om naar de dokter te gaan heb ik niet. De laatste jaren heb ik veel gezondheidsproblemen, dat heeft vast met m’n leeftijd te maken”

Ik ben op pensioen en heb dus geen inkomen. Geld om naar de dokter te gaan heb ik niet. De laatste jaren heb ik veel gezondheidsproblemen, dat heeft vast met m’n leeftijd te maken. Ik kwam hier al bij de huisdokter voor mijn cholesterolproblemen en hoge bloeddruk. Ik krijg hier medicatie die ik dagelijks moet nemen. Op een afspraak bij de tandarts moest ik een stuk langer wachten.

Ik mis Afrika wel, mijn familie en vrienden wonen daar nog steeds; maar ondertussen heb ik hier een leven opgebouwd en zijn er kleinkinderen bijgekomen. Leven in Centraal-Afrika vond ik ongelooflijk moeilijk. Op politiek vlak is het daar een catastrofe. Je wordt daar niet verondersteld een mening te hebben, laat staan daarvoor uit te komen. Hier zit de politiek ook niet optimaal in mekaar, maar je bent tenminste wel vrij om te denken en te zeggen wat je wilt.’



Kamal : een leven en mond vol zorgen

Ook Kamal (69) vertelt over het schrijnende en corrupte politieke systeem in zijn land. Hij werkte jaren als paracommando in het leger van Soedan. *'Luister je niet in Soedan, dan word je slecht behandeld. Ben je het niet eens met het systeem en durf je daar ook voor uitkomen? Dan beland je in de gevangenis. Toen ik weigerde mensen te doden, werd ik voor tien jaar lang opgesloten. Er zijn veel dingen die spaak lopen in Soedan: de kloof tussen arm en rijk is er erg groot. Het grootste deel van de bevolking heeft er geen eten en kan geen studies of ziekenhuiskosten betalen. In de gevangenis werd ik elke dag geslagen omdat ik niet aan de juiste kant stond. Wanneer ik vrij kwam, hielpen m'n oude collega's me aan een visum om naar België te vluchten. Ze wisten hoe moeilijk die periode in de gevangenis voor me was. Ik heb drie jaar in Namen gewoond en kreeg dan een brief dat ik het land meteen moest verlaten. Ik vertrok naar Frankrijk. Maar acht maanden later moest ik terugkomen omdat mijn vingerafdrukken daar opgeslagen waren.'*

Nu ben ik in Brussel

Ik vond een gratis woonplaats voor een maand, maar ik slaap niet van de stress. Want ik heb geen idee waar ik nadien naartoe moet. Ik leerde een paar mensen kennen die vluchtelingen helpen, zij stuurden me hier naar het zorgcentrum van Dokters van de Wereld. Doordat ik zo vaak ineen geslagen ben, heb ik last van mijn tanden. Ik ben ongelooflijk dankbaar dat ik hier vandaag gratis op consultatie mag. Dan kan ik die zorg toch al van me afzetten.'

“Doordat ik zo vaak ineen geslagen ben, heb ik last van mijn tanden. Ik ben ongelooflijk dankbaar dat ik hier vandaag gratis op consultatie mag. Dan kan ik die zorg toch al van me afzetten.”

Emmanuelle opent een nieuw dossier voor Kamal. Het is de eerste keer dat hij bij het tandartskabinet komt. Tijdens de consultatie stelt ze vast dat hij parodontitis heeft, een chronische bacteriële infectie van het tandvlees die

makkelijk op het bot overslaat. Ze reinigt z'n tanden en raadt aan om elke dag met kleine borsteltjes tussen alle tanden te poetsen. Ze meegeven kan ze niet, want die zijn niet meer in stock.

Vooraf urgenties

Emmanuelle: *'We doen hier vooral urgenties. Voor preventie zijn we jammer genoeg niet te weinig en hebben we geen tijd. De wachtlijsten zijn nu al eindeloos. Meestal kunnen we een 8-tal patiënten per dag zien. Een tandartsconsultatie duurt makkelijk een half uur, dat is anders dan even binnenspringen bij de huisarts.'*

De meest voorkomende problemen die ik hier zie? Dat zijn gaatjes en tandvleesontstekingen door een gebrek aan hygiëne. We doen hier voorlopig enkel wat puur noodzakelijk is: moet er een tand getrokken worden? Dan hebben we geen middelen om een prothese te zetten. Jammer, want dat zorgt er niet alleen voor dat de patiënten achteraf moeilijkheden hebben met kauwen, maar zo'n gat in je mond zorgt ook voor een schaamtegevoel en beperkt je kansen op de arbeidsmarkt.'



DE FEITEN



JAN MODAAL

Net geen 20% van alle Belgen geeft aan dat een tandartsbezoek niet of helemaal niet betaalbaar is. Dat betekent dat 1 op 5 Belgen zich financieel gedwongen voelt te beknibbelen op zijn of haar tanden.

32% van de Belgen die in armoede leeft, heeft tandzorg moeten uitstellen terwijl deze nodig waren.

- Voor tandzorg die de ziekteverzekering niet terugbetaalt, tasten mensen diep in de buidel. **Orthodontie voor volwassenen kost bijvoorbeeld ongeveer 1 500 euro.**
- Slechts **61% van de tandartsen is geconventioneerd** en volgt de vastgelegde prijsafspraken. Ongeveer 40% van de tandartsen vraagt dus wat ze willen. Uit een studie van het socialistisch ziekenfonds blijkt dat een bezoek bij de niet-geconventioneerde arts soms 2 keer zo duur is.

DAKLOZEN, MENSEN ZONDER PAPIEREN & IN EXTREME ARMOEDE

Daklozen hebben vaak geen zorgverzekering en dus geen toegang tot (tand)zorg. Omdat ze geen vast adres hebben, is het voor hen vaak moeilijker om via het OCMW een zorgtoekenning te krijgen: OCMW's vragen namelijk een bewijs van adres als voorwaarde om zorgverlening toe te kennen.

Mensen zonder papieren hebben wettelijk recht op zorg. Maar omdat de administratieve barrières zo hoog zijn, ziet tot 90% van hen af van medische (tand)zorg.



ONZE ACTIES

1. **In ons tandartskabinet ontvangen we elke week patiënten die nood hebben aan dringende tandzorg.** Een team van vrijwillige tandartsen wisselt elkaar wekelijks af.
2. **Dokters van de Wereld werkt samen met ziekenhuizen en tandartsen.** Als iemand dringende tandartshulp nodig heeft en een afspraak bij onze eigen tandartsen is niet meer mogelijk, dan kunnen wij onze patiënt doorverwijzen naar de tandartsen of ziekenhuizen met wie we samenwerken.
3. **We voeren pleidooi om de toegang tot tandzorg te verbeteren:** zowel bij mensen aan de rand van de samenleving zoals daklozen en mensen zonder papieren maar ook voor Belgen die leven in armoede of middenklassers voor wie tandzorg te duur is.



JIJ KAN ONS HELPEN



Ons tandartskabinet is aan vernieuwing toe. Het materiaal waar onze vrijwillige tandartsen mee moeten werken is versleten.

Daarnaast willen we in de toekomst andere tandartspraktijken op poten zetten over het land: de nood aan tandzorg is ook buiten Brussel immers groot, het tekort aan betaalbare tandzorg is nijpend.

We zijn op zoek naar vrijwillige tandartsen: **ben of ken je een tandarts die zou willen meehelpen? Stuur dan meteen een mailtje naar engagement@doktersvandewereld.be !**

Met jouw gift krijgen we dit voor elkaar. Bedankt.

ZIJ STEUNEN ONS!

SANDRA GOEYERS
Head of Solidarity, AG Insurance



Sandra werkt al 32 jaar bij AG Insurance. Sinds november 2015 is zij Head of Solidarity bij AG Insurance, een functie die haar veel voldoening geeft. Te weten dat je werk echt een verschil maakt voor de partner-verenigen is in haar ogen bijzonder motiverend.

Wat is AG Solidarity precies?

Wij zijn verzekeringsbedrijf & solidariteit ligt aan de grondslag zelf van ons beroep. Als Head of Solidarity ondersteunen we organisaties die werken rond armoede & sociale uitsluiting, met een focus op kinderen en jongeren.

Als bedrijf zijn we ons bewust van onze plaats in de samenleving. **AG wil meer zijn dan een verzekeraar & een actieve bijdrage leveren voor een betere samenleving.** Daarom stemmen we onze bedrijfsstrategie sinds 2018 expliciet en bewust af op de Milleniumdoelstellingen van de Verenigde Naties. Op onze manier willen we bijdragen aan het halen van die doelen in 2030.

Hoe komt Dokters van de Wereld overeen met uw visie van solidariteit?

Dokters van de Wereld strijdt tegen armoede en biedt medische hulp aan mensen die aan de rand van de maatschappij leven. Jullie focussen op de gezondheid & het welzijn van kwetsbare personen: dat ligt ons nauw aan het hart.

Welk projecten van Dokters van de Wereld steunen jullie en waarom?

Een goed partnership is gebaseerd op vertrouwen, duidelijkheid en eerlijkheid. Voor we in zee gaan met een organisatie willen we hen goed leren kennen. Dat doen we door een grondige analyse te maken: we voeren lange gesprekken en brengen samen de noden van de organisatie in kaart. Op basis daarvan hebben we Dokters van de Wereld al gesteund met een hele reeks dingen. **We hielpen hen met de aankoop van winterkits voor daklozen, medicatie voor de medibus en handschoenen en beschermingspakken** voor de werknemers en vrijwilligers van Dokters van de Wereld tijdens de coronaperiode. We dragen ook een steentje bij voor de aankoop een nieuwe tandartsstoel.

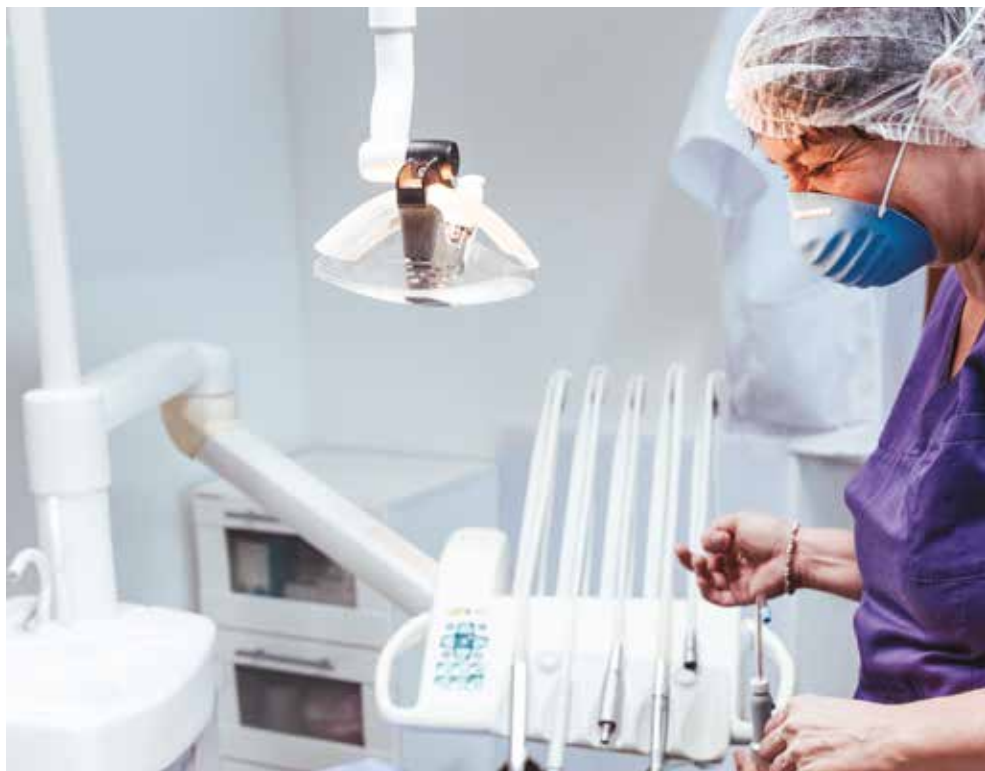
Momenteel steunen jullie mee het tandartskabinet van Dokters van de Wereld. Waarom?

Onlangs bezochten we de Brusselse tandartspraktijk in het zorgcentrum van Dokters van de Wereld. Toen bleek dat

de praktijk vernieuwd moest worden: de tandartsstoel is oud en de zoektocht naar vervangstukken moeilijk. De patiënten verdienen het om verzorgd te worden. De vrijwilligers verdienen het om in comfortabele omstandigheden te werken. Daarom vinden we het verantwoord om een nieuwe stoel te kopen en Dokters van de Wereld te helpen om het aantal consultaties naar boven op te schroeven.

Wat zijn volgens u de grootste uitdagingen op vlak van solidariteit de komende jaren?

De armoede in ons land blijft toenemen. Solidariteit zal dan ook een steeds belangrijker onderdeel worden binnen AG insurance. **Door de corona wordt de nood aan financiële steun voor armoedeverenigingen zoals die van jullie alleen maar groter.** Daarom hebben we tijdens de pandemie extra budget voorzien om verenigingen zoals Dokters van de Wereld extra te steunen. En dat zullen we in de toekomst ook blijven doen!





DOKTERS VAN DE WERELD START MET EEN GRIEPVACCINATIE- CAMPAGNE!

Dokters van de Wereld trok tijdens de coronacrisis onafgebroken naar de straat, kraakpanden, daklozencentra en zorgantennes om de meest kwetsbare mensen in ons land te beschermen tegen Covid-19. Nu staat de organisatie voor een volgende, nieuwe uitdaging: zo snel mogelijk de achtergestelde mensen in ons land vaccineren tegen de griep.



MET 60€
(24€ na fiscale aftrek)
kunnen we beschermings-
en desinfectiemateriaal
kopen voor 1
vaccinatieteam



MET 120€
(48€ na fiscale aftrek)
kunnen we 10
griepvaccins kopen voor
onze patiënten



MET 200€
(80€ na fiscale aftrek)
kunnen we een
griepvaccinatie-avond
organiseren in een
opvangcentrum
voor daklozen

Waarom is een griepvaccin zo belangrijk voor daklozen?

Daklozen kampen vaker met gezondheidsproblemen en chronische ziektes. Vaak moeten ze slapen op straat of in overbevolkte opvangcentra. Dat zorgt ervoor dat ze extra kwetsbaar zijn voor infecties en ziektes. De kans op complicaties is een stuk groter als je moet uitzielen op straat en al kampt met een slechte gezondheid. **Beeld je eens in dat je, geveld door een griep en hoge koorts, moet uitzielen in een portaal tijdens de wintermaanden, zonder toegang tot zorg en met de schrik dat je misschien COVID-19 hebt of zal krijgen?** Dat wens je niemand toe. Dat willen wij vermijden.

Griepvaccin: hét mooiste solidaire gebaar voor alle Belgische zorghelden in coronatijden.

Elk jaar zorgt het griepvaccin ervoor dat er duizenden hospitalisaties worden vermeden. Dat is in de huidige context ongelooflijk belangrijk: **door het griepvaccin kunnen we er samen voor zorgen dat onze ziekenhuizen en artspraktijken niet nog meer belast worden dan ze nu al zijn.** Een griepvaccin vragen bij je arts is misschien wel **hét mooiste solidaire gebaar** dat we deze winter kunnen maken voor onze zorghelden.

Dakloze mensen maar ook mensen in armoede of zonder papieren hebben echter geen toegang tot een griepvaccin: ze zijn uitgesloten van het zorgsysteem of **stellen een bezoek bij de arts noodgedwongen uit omdat ze zich simpelweg geen consultatie kunnen veroorloven.** Daardoor valt wie kwetsbaar is alweer uit de boot. Dat vinden wij onrechtvaardig. En dat willen wij vermijden.

Ons plan? Een grote griepvaccinatiecampagne over het hele land

Onze teams met artsen en verpleegkundigen staan vanaf 20 oktober klaar met griepvaccins in:

- Onze vaste zorgcentra in Brussel en Antwerpen.
- Onze kustantennes en Waalse antennes
- Onze Medibus die trekt naar stations, metro's of bijvoorbeeld kraakpanden
- Sociale restaurants
- Nachtopvangcentra voor gezinnen, vrouwen en kinderen
- Nachtopvangcentra voor alleenstaande mannen.

Wie in aanmerking komt kan tot eind november terecht in de verschillende projecten van Dokters van de Wereld.

Voor wie?

Iedereen staat vrij zich te laten vaccineren. Onze teams bestaan uit vrijwillige artsen en verpleegkundigen maar ook uit medewerkers die onze patiënten op voorhand informeren en begeleiden in hun keuze.

We bieden onze vaccins aan bij iedereen die dit wil. De eerste prioriteit gaat wel naar mensen die extra kwetsbaar zijn :

- **(Dakloze) zwangere vrouwen**
- **Kinderen vanaf 6 maand die een zwakke gezondheid hebben**
- **Patiënten met chronische ziektes**
- **Senioren & mensen ouder dan 65**
- **Dakloze mensen.**

'We richten ons op een bijzonder kwetsbaar publiek: daklozen die worden blootgesteld aan zeer moeilijke omstandigheden op straat,' vertelt Maité Machado, verantwoordelijke voor de vaccinatiecampagne bij Dokters van de Wereld. 'Het verblijf van daklozen in opvangcentra vanwege de coronacrisis maakt vaccinatie nog urgenter, omdat in deze ruimtes veel mensen onder één dak verblijven.

Wat kan jij doen?

Met jouw steun kan jij ervoor zorgen dat we vanaf 20 oktober een grootschalige griepvaccinatiecampagne kunnen organiseren voor daklozen en mensen in extreme armoede. Daarvoor hebben we jouw financiële steun nodig. We hebben nood aan maskers en ander hygiënisch materiaal om de vaccinatiecampagne in een veilige omgeving te laten doorgaan. Maar ook en vooral aan fondsen om de vaccins te kunnen kopen. We willen dat niemand uit de boot valt en daarvoor hebben we je steun nodig!

“Vaccinatie beschermt niet enkel de dakloze patiënt, maar ook de mensen rondom.”



Teambuilding

EEN FIETS OF WANDELTOCHT LANGS DE PROJECTEN VAN DOKTERS VAN DE WERELD

Samen met een professionele gids en een medewerker van Dokters van de Wereld, maakt u en uw team een tocht door Brussel op een elektrische fiets of te voet om er de plaatselijke projecten van Dokters van de Wereld te ontdekken. Doorheen de tocht leer je via verhalen en anekdotes het verband zien tussen gezondheid, armoede & stad.

Bedrijven zijn steeds meer milieubewust en op zoek naar ecologische alternatieven, ook voor teambuildings. Onze solidaire tochten combineren kennis, ecologie & welzijn voor je werknemers! Neem contact met ons op voor meer informatie!

Praktisch: De solidariteitstochten van Dokters van de Wereld richten zich tot groepen van 5 tot 15 personen. 100% van de prijs van deze team-building gaat naar de projecten van Dokters van de Wereld.

"Een erg leuke én leerrijke ervaring"

"We leerden veel bij over Brussel en de sociale projecten van Dokters van de Wereld in de Brusselse wijken" **Deelnemers van de Europese Commissie aan de solidariteitstocht.**



— *Nicole Seeck*
**MAJOR PARTNERSHIP
 FUNDRAISING OFFICER
 02 225 43 69
 corporate@doktersvandewereld.be**

Vragen rond legaten en testamenten

NULTARIEF VOOR SCHENKEN EN NALATEN AAN GOEDE DOELEN VANAF 1 JULI 2021!

Op vrijdag 18 september heeft de **Vlaamse Regering** haar principiële goedkeuring gegeven om het nultarief in te voeren bij het nalaten aan goede doelen. Concreet betekent dit dat wanneer je in de toekomst een goed doel opneemt in je testament, deze **geen erfbelasting meer zal moeten betalen**. Het nultarief zal hoogstwaarschijnlijk in voege gaan vanaf 1 juli 2021 en staat ter compensatie van de afschaffing van het duo-legaat. Ook schenkingen aan goede doelen worden vanaf dan niet langer belast. Dokters van de Wereld is zeer blij met deze nieuwe maatregel die een extra aanmoediging is voor de non-profit sector. Schenkingen en legaten zijn van cruciaal belang voor onze organisatie. Dankzij de opheffing van de erfbelastingen zullen we ons in de toekomst nog beter kunnen inzetten voor de meest kwetsbaren onder ons.

Indien u vragen heeft omtrent het nultarief, het duo-legaat of meer algemeen over schenken en nalaten, kunt u deze aan Camille Danneels stellen. Zij is onze verantwoordelijke legaten en testamenten en neemt graag de tijd om u verder te helpen.



— *Camille Danneels*
**VERANTWOORDELIJKE LEGATEN
 02 225 43 62
 legaten@doktersvandewereld.be**



DE WARMSTE WEEK

Ook dit jaar kan je ons steunen onder de noemer van de Warmste Week. Er is wel een grote verandering tegenover de afgelopen edities. Je steunt de goede doelen namelijk niet meer financieel, maar door in persoon mee te komen helpen bij één van hun initiatieven. Het wordt zeker een gezellige boel en een unieke ervaring, dus stay tuned via sociale media en kijk uit naar één van onze initiatieven op :

www.dewarmsteweek.be.

VOOR ALLE GIFTEN
IN 2020 VANAF €40



UW GIFT VAN €40 KOST MAAR €16
UW GIFT VAN €100 KOST MAAR €40

IN 2020 IS JOUW GIFT VOOR 60% FISCAAL AFTREKBAAR!

Goed nieuws! De regering heeft beslist om de fiscale aftrekbaarheid voor giften aan goede doelen te verhogen.

Deze maatregel is bedoeld om goede doelen zoals Dokters van de Wereld te helpen om door deze moeilijke periode te komen en ervoor te zorgen dat onze projecten voldoende ondersteund blijven. We moesten namelijk onze centra en antennes corona-proof maken (herinrichting, extra materiaal, verhoging van het aantal poetsbeurten), maar we openen ook extra locaties als reactie op COVID-19. Je begrijpt dus dat we jouw steun meer dan ooit kunnen gebruiken.

Concreet betekent dat het percentage van jouw gift die je kan inbrengen in je belastingen niet 45%, maar wel **60%** is, en **dat voor alle giften die je doet of hebt gedaan in 2020. Wil je ons dit jaar voor 100 EUR steunen, dan krijg je dus 60 EUR ipv 45 EUR terug!** Help ons een extra handje, nu het voordeliger is dan ooit.

Vragen? Neem contact met ons op via donateurs@doktersvandewereld.be of 02 225 43 49



Bedankt aan...

Ons team van vrijwillige tandartsen bedankt **AG Insurance** van harte voor hun essentiële steun aan ons tandartspraktijk in Brussel!

Hartelijk bedankt aan onze partner **Sodexo** voor hun belangrijke steun aan ons werk met vrouwen hier in België. De steun wordt gegeven in het kader van het ontwikkelingsprogramma **Stop Hunger**.

Heel erg bedankt ook aan zij die aan ons dachten tijdens **belangrijke momenten in hun leven** en anoniem wensen te blijven.

Bedankt ook uit de grond van ons hart aan de vele donateurs en donatrices die ons elke maand blijven steunen.



**VOOR ALLE GIFTEN
IN 2020 VANAF €40**



**UW GIFT VAN €40 KOST MAAR €16
UW GIFT VAN €100 KOST MAAR €40**



WWW.DOKTERSVANDEWERELD.BE

BE26 0000 0000 2929