Tous MÉDECINS DU MONDE

N°128
HIVER 2017-2018

MAGAZINE DES DONATEURS

FOCUS

AUX CÔTÉS DES BÉNÉVOLES DU PLAN HIVER MÉDICAL

ACTUALITÉ

EN 2018, DE NOUVEAUX PROJETS BELGES ET INTERNATIONAUX

MÉDECINS DU MONDE

SOIGNE AUSSI L'INJUSTICE

PORTRAIT

Vanessa Schiemsky

MÉDECIN À K-NAL SANTÉ

Vanessa est l'une des médecins qui travaillent au sein du nouveau projet de Médecins du Monde, le centre de santé K-Nal Santé, à Molenbeek. Premier du genre, il sera suivi début 2018 par le centre Kure & Care, à Cureghem. Rencontre avec celle qui suit le projet depuis ses débuts.

Quel est votre rôle au sein de K-Nal Santé ?
« Je suis médecin, donc je mène les consultations. Mais cela va bien au-delà de ça, puisque je gère aussi la commande de matériel, je vais à la rencontre des partenaires du quartier, et je participe aussi à l'aménagement du second centre – comme j'ai participé à l'aménagement de celui-ci. »

Qu'est-ce qui vous parle dans ces projets ?
« Pour moi, il y a deux gros attraits principaux. D'abord, le projet final, qui veut mettre ensemble différentes équipes pour offrir des soins globaux aux personnes qui viennent nous voir. Une prise en charge totale dans un seul et même endroit, c'est vraiment un plus pour les patients et c'est très motivant de participer à ça en tant que médecin. Ensuite, plus personnellement, c'est la possibilité de construire un projet. On est ici vraiment au début de l'aventure, tout reste à construire : c'est un défi, mais c'est extrêmement stimulant ! »

Qu'est-ce qui vous a mené ici ? Qu'est-ce que vous lie à Médecins du Monde ?
« J'ai participé au Plan hiver médical il y a quelques années en tant que médecin bénévole. Il s'avère que l'une des accueillantes avec laquelle je me retrouvais régulièrement était Isabelle, qui est responsable du projet chez Médecins du Monde ! Il en était vraiment à ses débuts à ce moment-là, mais j'ai tout de suite trouvé que c'était intéressant. Au final, j'y ai consacré le mémoire qu'il me restait à écrire, et me voilà, plus impliquée que jamais ! »

K-Nal Santé et Kure & Care, deux centres d'un genre nouveau

Ces deux centres de santé ont pour vocation de pallier le manque de soins de santé de base en région Bruxelloise. Ouverts à tous et à toutes, ils proposent de rencontrer des médecins généralistes, infirmier•ères ou kinésithérapeutes. Ils fonctionnent actuellement sur le modèle des maisons médicales à l'acte, en pratiquant le tiers payant.
À terme par contre, l'idée est de créer de réels centres de santé intégrée. Cela signifie qu'en plus des soins de santé, d'autres services seront inclus dans un seul et même lieu, en collaboration avec différents partenaires. Par exemple : la médiation de dettes, le planning familial, la gestion des assuétudes, la santé mentale, etc.

© Olivier Papegnies

EDITO

Chères donatrices, chers donateurs,

Une année se termine, une autre commence. 2017 fut particulièrement chargée pour Médecins du Monde : nous avons lancé un Médibus dans le Hainaut, ouvert de nouveaux centres de soins à Molenbeek et à Cureghem (voyez ci-contre), sans oublier l'aide apportées aux personnes migrantes dans le parc Maximilien cet été, qui continue actuellement au sein du Hub humanitaire.

2018 s'annonce elle aussi remplie de challenges, que votre soutien nous permettra de relever. **De nouveaux projets se dessinent** au Bénin, au Niger, en RDC et en Belgique (à découvrir en page 5). Cette année marquera aussi le **lancement du Doc'Riders, notre nouvel événement sportif et solidaire**, durant lequel j'espère avoir l'occasion de rencontrer un grand nombre d'entre vous (plus d'informations en pages 10 & 12 de ce magazine).

Mais cette période, pour Médecins du Monde, est aussi et surtout celle du **Plan hiver médical**. Cette année encore, nos extraordinaires équipes de bénévoles sont mobilisées, sept soirs par semaine, dans les centres d'hébergement du Plan hiver bruxellois. Une mission (dont les enjeux vous sont expliqués dans le focus (pages 6 à 8) de ce numéro) plus que cruciale au vu du nombre toujours croissant de personnes sans abri dans notre capitale et dans notre pays.

Ce qui m'amène à vous, lectrice, lecteur. **Ces projets ne sont possibles que grâce à votre soutien**. Il est **indispensable**, **crucial** et **important** pour garantir l'efficacité et l'indépendance de notre action.

Pour cela, je vous remercie chaleureusement et vous souhaite de tout cœur une excellente année 2018.

— Pierre Verbeeren
DIRECTEUR GÉNÉRAL

HIVER 2017 - 2017

DANS CETTE ÉDITION

4 ACTUALITÉ
DÉCOUVREZ NOS NOUVEAUX PROJETS !

© Terres Rouges

© Olivier Papegnies

5 FOCUS
AU PLAN HIVER MÉDICAL, SOIGNER ET RÉINSÉRER DANS LE SYSTÈME

9 MOBILISATION
20KM DE BRUXELLES & DOC'RIDERS : VOS EFFORTS POUR MÉDECINS DU MONDE !

Rédaction : Jonathan Hardenne – **Traduction :** Emmy Deschuttere - **Contributions :** Stef Heremans – **Mise en page :** Ariane Gielen Gilgraphic sprl – **Responsable édition :** Dr. Michel Roland – **Photos :** Olivier Papegnies, Terres Rouges. **Médecins du Monde – Rue Botanique 75, 1210 Bruxelles - +32 (0)2 225 43 00 – info@medecinsdumonde.be – www.medecinsdumonde.be**
Médecins du Monde a signé le code éthique de l'Association pour l'Éthique dans la Récolte de Fonds (AERF). Ceci implique que les donateurs reçoivent au minimum une lettre d'information par an sur l'utilisation de leurs dons.

Le combat pour plus de justice migratoire continue ! Menée par le CNCD – 11.11.11 et soutenue par Médecins du Monde, cette campagne veut promouvoir l'accueil, la solidarité et l'égalité des droits. De nombreux événements et mobilisations ont eu lieu en 2017 et continueront à se passer en 2018 ! Nous ne manquerons pas de vous en informer via nos différents canaux.

NOUVEAU RAPPORT EUROPÉEN SUR L'ACCÈS AUX SOINS

En Europe, les exclus du système ont de plus en plus de mal à accéder aux soins.

Médecins du Monde a publié son rapport annuel sur l'accès aux soins en Europe. Et le constat, une fois encore, est alarmant : une majorité des personnes interrogées n'avait pas les moyens de payer pour leurs soins de santé. Parmi celles-ci, des personnes souffrant de maladies chroniques, des femmes enceintes sans aucune couverture médicale et de nombreux enfants peu ou pas vaccinés.

« Sous couvert de l'austérité, les États européens se désengagent de la couverture santé universelle, » dénonce Pierre Verbeeren, directeur de Médecins du Monde. Les mesures de restriction d'accès aux soins pour les personnes migrantes sont également pointées du doigt. *« L'accès aux soins est un droit humain, pas une arme politique. Nos données prouvent que ce n'est pas cet accès aux soins qui attire les migrations vers l'Europe. Exclure ces populations de l'accès aux services de santé constitue un risque de santé public. »*

Le rapport complet est à découvrir sur **www.medecinsdumonde.be**

NOUVELLE ANNÉE, NOUVEAUX PROJETS

Tout au long de l'année 2018, Médecins du Monde lancera de nouveaux projets dans le monde entier. Voici un premier aperçu de ce dont vous entendrez parler dans les prochains mois !

BÉNIN

AUX CÔTÉS DES ENFANTS ET JEUNES EN SITUATION DE RUE

→ DÉBUT DU PROJET
DÉBUT DU SOUTIEN À TERRES ROUGES EN ÉTÉ 2017

→ PARTENAIRE SUR PLACE
TERRES ROUGES

→ LIEU COTONOU

Médecins du Monde soutient les activités de l'association Terres Rouges auprès des enfants en situation de rue à Cotonou. Celle-ci a mis en place de nombreux dispositifs pour entrer en contact avec les enfants en rue et les accompagner.

Des équipes mobiles vont à la rencontre des jeunes dans les rues ; un refuge de nuit et un centre résidentiel accueillent les enfants selon leurs besoins ; finalement, une boulangerie a vu le jour pour permettre aux enfants plus âgés de pouvoir se former.

L'objectif est de réunir ces enfants avec leur famille, de leur permettre d'avoir une scolarité régulière ou de trouver des formations professionnelles pour, au final, pouvoir envisager un avenir hors de la rue.

NIGER

RENFORCER LA SANTÉ HUMAINE ET ANIMALE EN CAS DE CRISES ET DE CATASTROPHES

→ DÉBUT DU PROJET
1ER SEPTEMBRE 2017

→ PARTENAIRE SUR PLACE
VÉTÉRINAIRE SANS FRONTIÈRE

→ LIEU DÉPARTEMENTS D'INGALL ET DE TILLABÉRY

Les départements Nigériens d'Ingall et de Tillabéry sont particulièrement exposés aux risques de catastrophes de plus en plus fréquentes et intenses. Partant de ce constat, Médecins du Monde s'est associé à Vétérinaire sans Frontière pour concrétiser sur place le concept de 'One Health' : une approche de la santé qui met l'accent sur les interactions entres les animaux, les humains et leur environnement. Une approche particulièrement pertinente dans ce cadre, puisque le projet visera à assister des populations majoritairement pastorales et agro-pastorales.

RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO

AUX CÔTÉS DES ENFANTS ET JEUNES EN SITUATION DE RUE

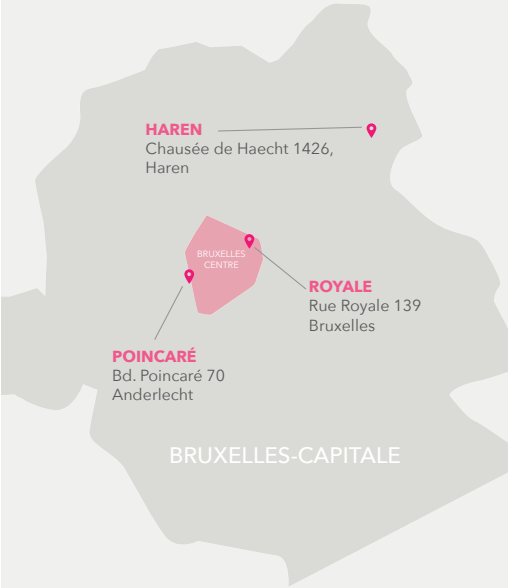
→ DÉBUT DU PROJET 1ER DÉCEMBRE 2017

→ PARTENAIRE SUR PLACE REEJER, APPRENTIS D'AUTEUIL, FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

→ LIEU KINSHASA

Ce projet vise à améliorer la protection des enfants en situation de rue, à travers la prévention de la violence et la prise en charge des victimes aux niveau familial, communautaire et gouvernemental. Il est similaire au projet de l'association Keoogo au Burkina Faso, soutenu par Médecins du Monde.

L'ESSENTIEL



→ LE PLAN HIVER, FICHE TECHNIQUE

Le Plan hiver, c'est le dispositif hivernal mis en place en Belgique. Il a pour objectif d'accueillir les personnes sans abri et leur permettre de passer l'hiver hors de la rue. À Bruxelles, où il est largement le plus important, il consiste en l'ouverture de bâtiments qui viennent renforcer l'offre proposée le reste du temps. Ainsi, 900 places supplémentaires sont ouvertes en hiver (en plus des 388 places ouvertes toute l'année dans les centres du Samusocial). Malgré ce renforcement, l'offre reste insuffisante en région bruxelloise.

→ LE PLAN HIVER, LES INTERVENANTS

- **Samusocial** : il met en œuvre le volet régional du Plan hiver bruxellois (les centres de Poincaré et Royale).
- **Croix-Rouge** : elle assure le volet fédéral du Plan hiver, en gérant le centre de Haren.
- **CAW** (Centrum Algemeen Welzijnswerk) : s'occupe des consultations sociales au sein du centre de Haren.
- **Médecins du Monde** : assure le volet médical dans les trois centre du Plan hiver.

BRUXELLES - PLAN HIVER MÉDICAL

LES SOINS, ENVERS ET CONTRE TOUT

Comme chaque année, les équipes bénévoles de Médecins du Monde sont présentes au sein des centres d'hébergement du Plan hiver à Bruxelles.

Rue Royale. Centre d'hébergement d'urgence. Nous sommes un jeudi soir de décembre et les températures sont officiellement hivernales. La disparition de la neige est une maigre consolation pour les personnes vivant à la rue, d'autant qu'elle a été remplacée par une pluie incessante. Ici, les consultations de Médecins du Monde ont commencé il y a quelques semaines et comme chaque année, elles permettent à de nombreuses personnes de consulter un médecin qu'elles ne pourraient pas voir autrement.

Déroulé de la soirée.

18h45

« Il ne parle pas français. Anglais ? Non… Seulement tchèque. Et un peu allemand ! » Ça tombe bien : l'une des bénévoles de l'équipe maîtrise la langue de Goethe. Virginie, gestionnaire opérationnelle pour Médecins du Monde sur ce centre, se lance. En une petite dizaine de minutes, le problème est identifié, l'infirmière prend le relai. *« La langue peut parfois être un obstacle, »* explique Virginie après avoir accompagné l'homme dans le cabinet de consultation. *« Mais jamais pour très longtemps. On trouve une langue commune – souvent l'anglais – ou d'autres patients prêts à traduire. Et au pire, on utilise nos téléphones pour traduire en ligne ! »* Le Plan hiver médical, c'est un mécanisme rodé – cela fait 11 ans que Médecins du Monde le mène -, mais chaque soirée reste unique dans les défis qu'elle apporte.

19h30

« Je vous connais bien ! En rue, je vous vois souvent avec vos brassards, aller demander aux personnes si elles ont besoin d'aide, de soins, de café… C'est super. » Cet homme-là parle un français impeccable. Il vient également pour voir un médecin, mais veut aller manger avant. *« Pas de problème, on vous donne un numéro, vous montez et puis vous revenez ! »* lui explique Marine, l'une des deux accueillantes bénévoles de la soirée. L'homme s'en ira avec son numéro « 2 », non sans avoir remercié une fois de plus les bénévoles présents.

« Ce soir, c'est assez calme, » commente Virginie, qui veille à ce que tout se déroule bien malgré tout. *« Mais on aura un coup de pression un peu plus tard. Les entrées se font généralement en deux phases, l'une à 18 heures, l'autre à 20 heures. »*

© Olivier Papegnies

C'est aussi le rôle des bénévoles lors des soirées du Plan hiver médical : prêter une oreille attentive aux personnes qui sont reçues.

20h15

Comme annoncé, l'activité dans la salle d'attente se fait plus forte dès 20 heures. Les accueillantes bénévoles passent de patient en patient pour encoder leurs informations et leur donner leur ordre de passage. Sans oublier un sourire réconfortant et un biscuit ou un thé, pour rendre l'attente moins longue.

21h00

« Je voudrais bien des chaussettes ! » Un jeune homme plutôt enthousiaste débarque dans la salle d'attente déjà bien occupée. Ary[1] n'a pas besoin de soins médicaux, il veut juste une paire de chaussettes neuves. *« Je marche beaucoup dans la rue, il fait froid et mes chaussettes s'usent rapidement, »* explique-t-il.

Les problèmes de pieds sont courants parmi les patients rencontrés au Plan hiver. C'est pourquoi Médecins du Monde a mis en place des soirées 'pédicures', pendant lesquelles des pédicures médicales apportent des soins particuliers aux pieds des personnes sans abri. Ary se propose de jouer les interprètes pour un autre patient qui ne parle pas français en échange d'une paire de chaussette.

21h15

« Moi la journée, j'essaye de m'occuper, » poursuit Ary, une fois sorti de la salle de consultation, chaussettes en main. *« J'adore lire, alors je vais souvent à la médiathèque par exemple. Et j'adore aussi les vêtements ! Mais je n'en ai pas beaucoup, et ils sont tous abîmés… »*

Ary poursuit sa conversation. C'est aussi le rôle des bénévoles lors des soirées du Plan hiver médical : prêter une oreille attentive aux personnes qui sont reçues. *« On est là plusieurs fois par semaine, du coup, il y a des têtes qu'on reconnaît, des gens qui reviennent, »* explique Virginie, entre deux discussions. *« On parle de tout : certains parlent de leur situation, mais généralement, on sent plutôt un désir d'échange, d'écoute, pas nécessairement sur des sujets trop lourds. C'est important aussi que l'on puisse faire ça. »*

« On parle de tout : certains parlent de leur situation, mais généralement, on sent plutôt un désir d'échange, d'écoute, pas nécessairement sur des sujets trop lourds. C'est important aussi que l'on puisse faire ça. »

— *Virginie,*
GESTIONNAIRE OPÉRATIONNELLE BÉNÉVOLE DU PLAN HIVER MÉDICAL

21h30

Un patient qui attendait depuis quelque temps s'en va, plutôt mécontent que son tour ne soit pas encore venu. *« Ce sont des choses qui arrivent, »* commente Virginie. *« On ne sait jamais exactement combien de temps il faudra attendre, même si on peut donner une estimation. On est aussi là pour les occuper entretemps – on a du thé, des biscuits, on discute quand on peut… Mais parfois, certains nous échappent ! »* En réalité, celui-ci reviendra un peu plus tard pour sa consultation.

22h00

Les derniers patients sont encodés dans le système de Médecins du Monde. 15 patients ce soir – c'est dans la moyenne, qui se situe entre 15 et 20 consultations par soirée, selon les problèmes à traiter. *« Il faut pouvoir gérer l'attente et les refus. En fin de soirée, on doit parfois dire à certaines personnes que nous ne pouvons pas les recevoir ce soir-là. C'est parfois difficile, »* avoue Virginie. *« Mais on doit le faire, sinon, on n'en finirait jamais ! »* Pour ceux qui ne peuvent être reçus, la solution est de revenir : les équipes de Médecins du Monde sont présentes deux ou trois soirées par semaine dans les différents centres du Plan hiver.

22h40

La dernière consultation se termine. Les équipes rangent les lieux, puis se réunissent pour un débriefing de la soirée : les impressions générales, les choses à améliorer, le matériel à remplacer… Cela permettra à la prochaine consultation de se dérouler de manière optimale et de proposer les soins les plus efficaces à ceux qui s'y rendent.

Pour cette équipe, la soirée touche à sa fin. Demain et les jours d'après, dans ce centre et les autres, nos bénévoles se relaieront ainsi jusqu'en avril pour permettre aux personnes sans abri de rencontrer gratuitement des professionnels de la santé.

[1]Prénom d'emprunt

LE PLAN HIVER MÉDICAL EN 4 ÉTAPES

L'OBJECTIF DU PLAN HIVER MÉDICAL, C'EST DE PERMETTRE AUX PERSONNES SANS ACCÈS AUX SOINS D'ÊTRE RÉINTÉGRÉES DANS LE SYSTÈME DE SANTÉ CLASSIQUE.

VOICI COMMENT NOUS PROCÉDONS :

1

Au Plan hiver médical, nous recevons des personnes très différentes. Elles viennent de Belgique, d'Europe ou d'ailleurs. Elles n'ont pas de domicile, pas de papier ou pas de mutuelle.

2

Dans nos consultations, les patients sont reçus par nos bénévoles accueillant•e•s. Ceux-ci encodent leurs informations, discutent avec eux et leur donne un ordre de passage.

3

C'est d'abord un•e infirmier•ère qui reçoit la personne pour effectuer les examens de base. Si besoin, un médecin la reçoit ensuite.

4

Si un suivi médical, social ou psychologique est nécessaire, nous accompagnons les patients dans notre centre de soins, où nous travaillons pour les réintégrer dans le système traditionnel.

DÉCOUVREZ LA VIDÉO COMPLÈTE SUR YOUTUBE ▶ **MDMBELGIQUE**

QUAND ON EST À LA RUE, ON VOIT LES CHOSES DIFFÉREMMENT.

Adoptez un autre point de vue. Faites un don au Plan Hiver Médical de Médecins du Monde.

planhiver.medecinsudmonde.be • **BE26 0000 0000 2929** (Communication **JDD4**)

MÉDECINS DU MONDE

AGENDA

SPORT

20km de Bruxelles

27/05
DÉPART ET ARRIVÉE AU PARC
DU CINQUANTENAIRE, À BRUXELLES

Inscription : 30€/personne
Cette année encore, notre équipe de super-sportifs sera réunie pour courir les 20km de Bruxelles au profit de Médecins du Monde ! Le principe : vous participez à ce défi bien connu en portant nos couleurs, et vous vous faites sponsoriser pour soutenir nos projets. Vous prenez donc part à un événement inoubliable tout en étant solidaire. Que demander de plus ?

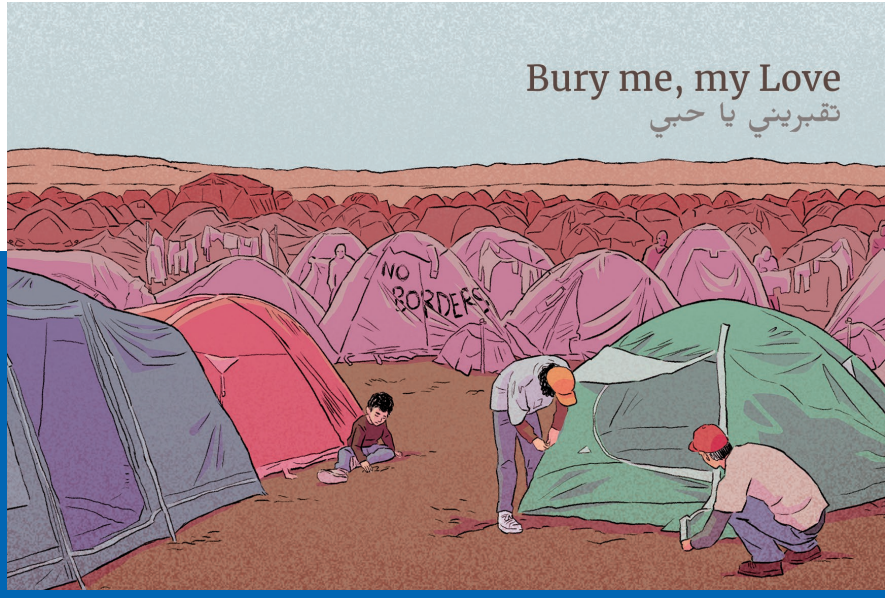
Toutes les informations sur 20km.medecinsdumonde.be

On vous conseille...

Enterre-moi mon amour

Depuis des années, les bombes tombent sur Homs, Syrie. Elles détruisent la ville et sèment la mort. Quand sa jeune sœur vient s'ajouter à la liste des victimes, Nour craque. Elle décide de partir pour l'Europe – là-bas, peut-être, elle trouvera une vie meilleure. Majd, son mari, ne peut pas venir avec elle…

Enterre-moi mon amour (une phrase que les syriens se disent en guise d'adieu) est une fiction interactive tirée d'une histoire vraie. **À travers votre téléphone portable, vous suivez le voyage de Nour** via ses messages, ses photos, ses emojis, etc. Vous devrez également lui donner des conseils et aider Nour à survivre à son périple.



Le récit se passe en temps réel (si Nour vous annonce qu'elle ne sera pas joignable pendant les trois prochaines heures, vous devrez attendre trois heures réelles pour avoir de ses nouvelles) et est donc très facilement accessible. Mais **l'histoire de Nour et Majd, qui incarne celle de millions d'autres syriens ayant fui la guerre, risque quant à elle de vous marquer pour un long moment.**

« Enterre-moi mon amour » est disponible sur iOS et Androïd pour 3,49€. Un prologue gratuit et une vidéo introductive sont disponibles sur enterremoimonamour.arte.tv.

SPORT

Doc' Riders

22-23/09

MARCHE-EN-FAMENNE ET ALENTOURS

Inscription : 120€/équipe de 3 (jusqu'au 29 janvier)
180€/équipe de 3 (jusqu'au 16 avril)
240€/équipe de 3 (à partir du 16 avril)

En 2018, Médecins du Monde vous lance un nouveau défi : Doc'Riders. Les règles sont simples : par équipe de trois, vous parcourez ensemble 200 kilomètres à vélo en moins de 24 heures. Le parcours vous fera découvrir la région de Marche-en-Famenne, à travers les Ardennes, et sera ponctué de plusieurs points de ravitaillement. **Envie de relever le défi ?**

Toutes les informations sont sur www.docriders.org

Merci...

- À « Ze Monster's » la première équipe inscrite au Doc'Riders !
- À l'entreprise Paneltim, qui a récolté 5.500€ pour les projets de Médecins du Monde !
- À toutes les personnes qui ont organisé une action au profit de Médecins du Monde dans le cadre de Music for Life/De Warmste Week !
- Aux ASBL La Vie en Rose et Friends in Music qui ont organisé un concert caritatif en soutien aux projets de Médecins du Monde

« Questions » des donateurs

À partir de quel moment mon don me donne-t-il droit à un avantage fiscal ?

Pour bénéficier d'un avantage fiscal, vous devez avoir donné au minimum 40€ sur l'année. Vous profiterez alors d'un avantage fiscal de 45% du montant versé.

Concrètement, vous recevrez alors l'année suivante une attestation fiscale de notre part, via courrier postal.

→ Par exemple : vous avez commencé à donner 10€ par mois à Médecins du Monde en septembre 2017. Vous avez donc donné au total 40€ sur l'année 2017. Vous recevrez donc, courant 2018, une attestation fiscale vous permettant de bénéficier d'un avantage fiscal de 18€.

Attention : vous ne pourrez bénéficier d'un avantage fiscal seulement si vous versez 40€ à une seule et même association !

— Stef Heremans

ASSISTANTE MARKETING, RÉCOLTE DE FONDS ET ÉVÈNEMENTS

Vous avez une question sur votre attestation fiscale, votre domiciliation, un changement d'adresse ou toute autre chose concernant votre don à Médecins du Monde ? Envoyez un mail à donateurs@medecinsdumonde.be ou contactez-nous au 02 225 43 00. Nous nous ferons un plaisir de vous répondre !

DOC RIDERS

MÉDECINS DU MONDE

200 KM
24 HEURES
EQUIPES DE 3

PRÉPAREZ-VOUS À VIVRE

UNE AVENTURE SOLIDAIRE INOUBLIABLE

Marche en Famenne

22 & 23 SEPT 2018
MARCHE-EN-FAMENNE

www.docriders.org

MÉDECINS DU MONDE