



AG du 02/06/2018 Rapport moral

C'est avec beaucoup de plaisir mais aussi beaucoup d'émotion que je vais vous présenter le rapport moral au nom de tous mes collègues administrateurs pour l'année qui vient de s'écouler. A la date d'aujourd'hui en effet, je termine 5 années de présidence. Ce furent 5 années intenses, marquées par un foisonnement d'activités en interne et en externe, une ouverture plurielle vers le monde, vers un monde en mutation, des engagements anciens à tenir et à renforcer tout en développant des réponses aux actuelles problématiques qui aggravent la pauvreté et les inégalités partout notamment ici en Belgique. Nos trois piliers sont plus que jamais soigner, témoigner et plaider pour changer. Nous nous posons comme accompagnateurs de changement, en soutenant, en proposant une expertise ponctuelle, quelques moyens techniques, financiers ou humains, en discutant, et en se retirant dès que possible en espérant laisser un sillon à creuser, un peu plus de résilience, une population plus forte et plus autonome.

Je voudrais commencer par remercier très profondément les autres administrateurs, Pierre Verbeeren notre directeur général et tout le Comité de direction, les salariés, les bénévoles, ici en Belgique et à l'international, pour l'énorme travail accompli avec grande qualité et un engagement sans faille malgré des circonstances extérieures souvent difficiles, un monde qui change, et des contraintes supplantant de plus en plus les opportunités. Je pense que, tous ensemble, nous pouvons être fiers des résultats, de l'état de MdM Belgique, de son évolution et la stabilité acquise.

Je voudrais aussi particulièrement remercier tous ceux qui nous ont accompagnés et que nous avons accompagnés pendant ces cinq années, tous ceux qui ont été au centre de nos préoccupations, de nos engagements et de nos projets, qui nous apprennent et nous nourrissent tous les jours, partout les plus vulnérables, les migrants, les précaires, les malades, mais en même temps des titulaires de droits, de droits humains parce que, tous ensemble, ils et nous constituons l'humanité.

Nous sommes actuellement 8 au Conseil d'administration, deux collègues nous ayant quittés au cours de la dernière année pour des motifs personnels, Gany Diaroumeye et Laurence Bovy. Je tiens aussi à les remercier pour leur investissement et pour tout ce qu'elles nous ont apporté. Par ailleurs, plusieurs d'entre nous, dont moi, arrivés au bout de leurs mandats ou pour d'autres raisons, quitteront le Conseil d'administration, laissant de ce fait plusieurs places vacantes. Gregory Meurant, au nom du Comité des membres, vous en parlera plus



[Allemagne](#) | [Argentine](#) | [Belgique](#) | [Canada](#) | [Espagne](#) | [Etats-Unis](#) | [France](#) | [Grèce](#) | [Italie](#) | [Japon](#) | [Luxembourg](#) | [Pays-Bas](#) | [Portugal](#) | [Royaume-Uni](#) | [Suède](#) | [Turquie](#)

avant en vous présentant toutes les démarches, nombreuses, entreprises et menées à leur terme par ce nouveau Comité.

Nous nous sommes réunis tous les mois, le jeudi soir à 19h30 ici au siège, souvent pour de longues heures d'échanges et de débats passionnés. Car en effet, si, le temps passant, nous sommes devenus des amis, les points de vue, convergents au niveau du partage des valeurs, s'exprimaient parfois dans la contradiction et la dialectique, avec des argumentaires solides très confrontant, portés notamment par certains disposant de connaissances ou de compétences spécifiques. Ces moments nous ont finalement rapprochés car s'exprimant dans le respect réciproque sur des sujets graves touchant aux fondements-mêmes du monde dans lequel nous vivons tous.

Voici un bref rapport des sujets abordés, en sélectionnant quelques-uns parmi les très nombreux. A noter que chaque point abordé est systématiquement soutenu par une note de synthèse mais très complète permettant d'en prendre préalablement connaissance et de permettre des discussions éclairées. Nous remercions très fort le CoDir et Pierre pour cela, qui commence chaque CA par son rapport mensuel du DG bien utile pour nous brosser un tableau d'ensemble synthétique :

- En ce qui concerne la gouvernance :
 - Mise en route et évaluation prochainement prévue du nouvel organigramme de fonctionnement avec un grand département transversal (RH, logistique, finances, IT), un renforcement du département médical et de celui de la récolte de fonds-campagnes
 - Suivi de la situation financière et budgétaire, de l'évolution annuelle et élaboration du modèle économique
 - Travail sur le plan stratégique et le plan d'action
- En ce qui concerne la Belgique et les missions belges :
 - Rapport sur les migrants en transit à la côte et à Bruxelles, et extension internationale à la politique européenne et la santé des migrants (aspects politiques, sanitaires, éthiques, etc)
 - Les centres intégrés social-santé : deux nouvelles structures type maison médicale destinées à se développer dans les multiples dimensions du soin et de la santé ambulatoires en partenariat avec la santé mentale, les plannings familiaux, la prise en charge des patients usagers de produits, les centres sociaux globaux, etc.
 - Réflexions et développements conceptuels sur la première ligne de soins, ses missions et ses limites, la fonction 0.5 pour laquelle nous sommes demandés pour en assurer la coordination, l'organisation de l'accessibilité, le renforcement de structures existantes (comme Athena)



- La nécessité de la mutualisation et de partenariats synergiques organisés chaque fois que possible comme ASSOSS cette nouvelle ASBL pour soutenir la logistique de l'ambulatorio avec le maximum d'efficience
- Le Plan Hiver, le SAMUsocial, le hub humanitaire
- Mise sur pied en partenariat avec l'ULB d'une chaire santé-précarité
- Le Docs Riders : grand événement cycliste prévu en septembre prochain
- En ce qui concerne les missions internationales :
 - Situations d'insécurité comme au Mali, et gestion en général des incidents critiques
 - Réflexions sous forme d'ateliers sur les stratégies pays directement avec les coordos concernés (ex. Mali-Niger, Tunisie)
 - Remise en question ou recentrage de missions en fonction du contexte
 - Projets « enfants des rues » : Congo, Benin, Burkina Faso
 - Clôture du programme Grèce avec capitalisation des acquis
 - Participation active à l'action du réseau international sur le prix du médicament en déclinant la campagne sur le terrain belge en rassemblant des compétences externes diverses
 - Suivi régulier des missions en Croatie, Tunisie, Maroc, Niger, Mali, Grèce, RDC etc
- Le NET Network Empowerment Team destiné à remplacer le réseau international avec une plus grande décentralisation, la reconnaissance et l'implication des petites délégations, le partage des missions, des plans de communication communs, le tout décliné sur 2-3 ans sous forme d'une roadmap impliquant le CA, le CoDir, le DirOp et tous les départements dans des groupes de travail transversaux comme celui consacré aux urgences.

Je voudrais terminer en pointant quelques éléments marquants témoignant parfois de développements antérieurs, parfois d'options nouvelles. Il y en a bien entendu beaucoup d'autres qu'il est impossible de tous rapporter, mais ceux-ci me semblent particulièrement éclairants de notre manière d'être, de penser et de fonctionner :

- La volonté de dépasser les contraintes habituelles, les situations toutes faites, les positions statiques intangibles pour imaginer l'innovation, mais en construisant celle-ci de manière rigoureuse, étayée, et en l'évaluant dans une visée de capitalisation et d'éventuelle reproduction en l'adaptant à d'autres contextes locaux. Ex. la dynamique participative en Tunisie.
- Le dialogue systématique avec les partenaires locaux, publics ou non, du Ministère de la Santé aux petites associations de terrain, ceci dans le but de ne jamais se placer en position de substitution, de faire à la place de, mais au contraire de renforcer les



actions locales ou plus générales pour les pérenniser, leur donner un nouveau développement, une expertise supplémentaire, et se retirer dès que possible en laissant une trace la plus indélébile possible. Ex. le programme Grèce que MdM Belgique a coordonné pendant un temps.

- Le partenariat chaque fois que possible : rassembler les opérateurs et les intervenants, personnes ou associations, unis par une communauté de valeurs de base pour construire ensemble, travailler ensemble, continuer ensemble le temps nécessaire, mais chacun conservant son autonomie, ses spécificités et même ses éventuelles différences. Ex. l'organisation de l'accès aux soins à Bruxelles et l'ASBL ASSOSS.
- La place centrale de nos publics, de ceux pour qui nous travaillons et nous engageons, les plus précaires, les plus vulnérables, et que nous voudrions voir passer de la place de bénéficiaires à celle de partenaires au travers du processus d'empowerment et d'autonomisation que nous essayons d'imaginer et de réaliser dans tous nos programmes. C'est en effet ce que nous avons à apprendre l'un de l'autre qui est au centre de toutes nos actions et de tous nos projets.
- L'équilibre : car ce facteur, qu'on le veuille ou qu'on le sache ou pas, est toujours présent et intervient comme paramètre de choix et/ou de pondération : entre notre pays et l'international, urgent et durable, public et privé, quantité et qualité, soin, plaidoyer et changement. Et le plus souvent, il n'est pas question de faire un choix absolu et dichotomique, mais d'assumer les éventualités possibles en leur cherchant un équilibre relatif optimal en explicitant le raisonnement qui y conduit. Il importe à la fois ni de mener toutes les meilleures actions possibles, donc certaines inutiles, superflues, pour quelques-uns, ni de fournir du piètre rebut à tous. Il est question d'évaluer les ressources disponibles et de garantir alors au plus grand nombre possible des services suffisants de qualité suffisante pour une efficience maximale. A MdM, tous nos choix, ponctuels ou stratégiques, sont conditionnés, parfois sans le savoir, par cette recherche d'optimalité pour maximiser nos actions en fonction des moyens disponibles.

Je vais m'arrêter ici en vous souhaitant une très bonne assemblée générale et en vous remerciant encore une fois tous pour votre engagement,

Michel ROLAND, président, au nom du Conseil d'administration